



Relatório de sustentabilidade

2024



SUMÁRIO

1

Apresentação

- 04 Introdução
- 05 Mensagem da diretoria
- 06 Nosso relatório
- 07 Temas relevantes
- 09 Nossos números em 2024

5

Cuidando da sua cidade

- 37 Impactos ao meio ambiente
- 38 Energia
- 40 Água
- 42 Saneamento
- 43 Resíduos

2

Conheça a Ambiental

- 11 Quem somos: 25 anos de história
- 12 Missão, Visão e Valores
- 13 Nossas atividades
- 16 Cadeia de valor
- 18 Certificações

6

Valores humanos

- 45 De pessoas para pessoas
- 47 Diversidade e inclusão
- 49 Nossos benefícios
- 50 Treinamento e capacitação
- 51 Bem-estar, saúde e segurança do trabalho

3

Governança e ética

- 21 Estrutura de governança
- 24 Gestão de riscos e impactos
- 26 Programa de Integridade
- 30 Gestão da qualidade
- 32 Comunicação transparente

7

Ambiental com você

- 57 Envolvimento na comunidade
- 62 Sumário GRI
- 65 Créditos

4

Finanças

- 34 Nossos principais indicadores
- 35 Integridade fiscal e tributária

Apresentação

- 04 Introdução
- 05 Mensagem da diretoria
- 06 Nosso relatório
- 07 Temas relevantes
- 09 Nossos números em 2024



Introdução

A expressão “jogar o lixo fora” faz parte do vocabulário cotidiano das pessoas. No entanto, ela revela uma percepção equivocada sobre o destino dos resíduos. Rejeitos e materiais descartáveis são, muitas vezes, considerados elementos indesejados, cuja presença deve ser afastada dos ambientes compartilhados.

Mas a pergunta central permanece: para onde vai esse “fora”? Ainda que o descarte ocorra em locais distintos — como lixeiras ou aterros —, todos coexistem em um mesmo ecossistema. O espaço compartilhado, ainda que dividido em propriedades privadas, é coletivo em sua essência.

Portanto, é imprescindível repensar a relação das pessoas com o lixo. Não existe um “fora” absoluto quando o assunto é gestão de resíduos. A responsabilidade sobre o descarte adequado, o reaproveitamento e a minimização de impactos ambientais devem fazer parte de uma consciência ampliada. Cuidar do lixo é, portanto, cuidar do planeta que todos dividem.

Nós, da Ambiental, existimos para cuidar das nossas cidades, garantindo que elas permaneçam limpas, protegendo o meio ambiente e assegurando saúde e boa qualidade de vida a todos os cidadãos. Afinal, viver em lugares saudáveis e bem cuidados é um direito de todos.



Mensagem da diretoria

GRI 2-22



Holdemar Alves

Diretor-presidente



Ugino Noli Junior

Diretor financeiro

Mais um capítulo importante da nossa trajetória foi celebrado em 2024. Consolidamos nossa atuação como referência no setor de limpeza urbana e gestão de resíduos no sul do Brasil, com destaque para a conquista da concessão em Rio do Sul e os avanços na Unidade de Recuperação Energética (URE), por meio da qual reforçaremos nosso propósito de transformar resíduos em valor.

Foi também um período de amadurecimento estratégico. Enquanto o cenário macroeconômico exigiu cautela e planejamento, especialmente em um ano de eleições municipais, nos dedicamos ao fortalecimento de nossa governança e à ampliação da nossa visão de sustentabilidade. A conquista da certificação ISO 14001, os investimentos em inclusão social e o desenvolvimento de projetos voltados à inovação e à eficiência operacional reafirmam esse compromisso.

Em decorrência desse processo, geramos uma receita operacional líquida de R\$ 619 milhões — 9% a mais do que no ano anterior. Desse montante, distribuímos R\$ 217 milhões em salários e benefícios aos empregados. Contudo, estamos construindo um legado que vai além dos indicadores financeiros.

Nosso propósito é claro: cuidar das cidades, preservar o meio ambiente e promover qualidade de vida para as próximas gerações.

É com esse espírito que investimos em soluções sustentáveis, capacitação de pessoas, digitalização e novos modelos operacionais, como a mecanização e os contentores subterrâneos, que nos ajudam a enfrentar os desafios de um país cuja população cresce em ritmo acelerado, mas ainda carece de infraestrutura adequada. Nossos investimentos em inovação totalizaram R\$ 64 milhões. O resultado das melhorias operacionais foi o aumento de 22% no EBITDA.

Além disso, acreditamos que só é possível alcançar resultados consistentes quando se constrói confiança com todos os públicos com os quais nos relacionamos. Por isso, mantemos nossas operações abertas à visita, publicamos nossas demonstrações financeiras auditadas e agora damos mais um passo em direção à transparência com este primeiro relatório de sustentabilidade.

Com o olhar voltado para o futuro, temos projetos em andamento em diversas regiões e mantemos a confiança de que

nosso modelo de negócio — pautado por inovação, eficiência e respeito à sociedade — pode ser replicado e escalado para ampliar o impacto positivo em todo o Brasil.

Grande parte das oportunidades de mercado se deve ao Marco Legal do Saneamento, de 2020 — um divisor de águas para o saneamento brasileiro. Essa mudança trouxe mais segurança jurídica para a área, conferindo-lhe mais previsibilidade em termos de investimentos e permitindo a abertura para o capital privado.

Por fim, assumimos a responsabilidade de inspirar mudanças, não apenas dentro da Ambiental, mas também em toda a cadeia de valor e nos territórios em que atuamos. Estamos no caminho certo e seguimos comprometidos em fazer sempre o melhor, com ética, seriedade e paixão pelo que fazemos.



***Fazer bem feito é
nosso principal pilar.***

Nosso relatório

GRI 2-1 | 2-2 | 2-3 | 2-4

Bem-vindos ao primeiro relatório de sustentabilidade da Ambiental Participações S.A., que apresenta as práticas ambientais, sociais e de governança da companhia. Neste material, você pode consultar as informações ambientais, sociais e de governança da companhia relacionadas ao ano de 2024. Considerando que este é o primeiro ciclo de relato da Ambiental, não há reformulações ou frequência de publicação a serem relatadas.

O documento utilizou como referência as diretrizes das Normas GRI (da Global Reporting Initiative), apoiando-se em entrevistas e dados coletados para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024. A participação do Conselho de Administração foi importante na definição e elaboração do relatório.

Com intenção de determinar os conteúdos a serem reportados, analisou-se as partes interessa-

das e a materialidade. O resultado dessa análise foi aprovada pela alta administração, assegurando que os temas mais significativos estivessem alinhados com a estratégia e os objetivos da empresa.

Após essa etapa, foram reunidas informações em diferentes áreas da organização. Para coordenar a construção do relatório, designou-se o Comitê ESG, que ficou responsável pela integração dos dados coletados e pela estruturação do conteúdo do relatório.

Finalizando o processo, o relatório passou por revisão e aprovação da alta administração. Essa etapa reforça o compromisso da liderança com a transparência e a responsabilidade, garantindo que o relato não apenas atenda às expectativas dos stakeholders, mas também reflita os princípios de governança da companhia.



Para dúvidas, elogios ou sugestões, entre em contato com os seguintes endereços:



esg@ambiental.sc



0800 000 2675



www.ambiental.sc



(47) 99963-5900

Temas relevantes

GRI 3-1 | 3-2 | 3-3

A identificação da materialidade na Ambiental foi conduzida de forma estruturada e abrangente, utilizando uma pesquisa que considerou quatro níveis de fontes de dados: *benchmarking* nacional e internacional, normas e diretrizes de sustentabilidade, e avaliações de sustentabilidade.

A pesquisa de *benchmarking* incluiu a análise de empresas do setor, com foco em organizações listadas na B3 (Brasil, Bolsa, Balcão) — bolsa de valores brasileira — e no S&P Global ESG Scores — análise de sustentabilidade da S&P Global com informações sobre aproximadamente 13 mil empresas. Esses estudos permitem compreender as melhores práticas e as expectativas do mercado em relação à sustentabilidade.

Na avaliação de sustentabilidade, considerou-se fontes reconhecidas, como a Corporate Sus-

tainability Assessment (CSA) da S&P Global, MSCI ESG Ratings da Morgan Stanley Capital International, Indicadores Ethos do Instituto Ethos, e a Communication on Progress do Pacto Global das Nações Unidas. Essas avaliações fornecem uma visão crítica sobre o desempenho das empresas em relação a critérios de sustentabilidade.

Além disso, a análise dos padrões globais de sustentabilidade — incluindo o World Economic Forum (WEF), Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e Global Reporting Initiative (GRI) — foi fundamental para alinhar as práticas às melhores diretrizes internacionais.

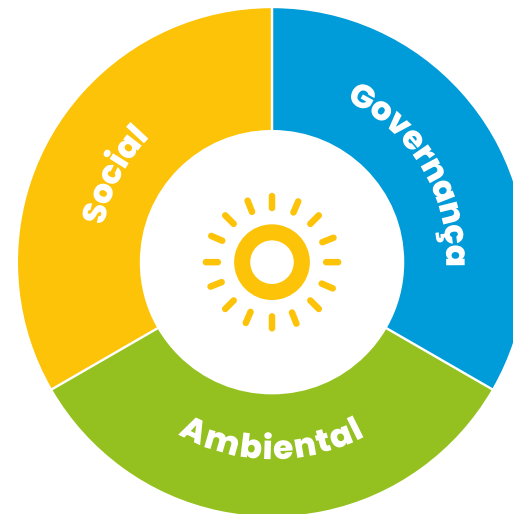
Com base na análise realizada, o Comitê ESG da Ambiental definiu os temas materiais que serão priorizados como pilares estratégicos para a empresa. Essa abordagem garante que ações estejam alinhadas às expectativas dos *stakeholders* e às tendências do setor, promovendo um desenvolvimento sustentável e responsável.

Estratégia de sustentabilidade

Em consonância com a missão de promover um futuro sustentável e resiliente, apresentamos neste primeiro relatório os compromissos e metas de sustentabilidade, organizados sob os pilares Ambiental, Social e Governança (ESG).

Os compromissos assumidos pela companhia representam um pacto público e estratégico, resultado de um processo estruturado pelo Comitê ESG e aprovado pela alta direção. O processo inclui a análise de impactos, o engajamento de partes interessadas e o alinhamento com padrões internacionais, como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Informamos ainda que, para garantir a eficácia das iniciativas, estabelecemos um sistema de monitoramento e avaliação periódica dos compromissos.



Nossos temas materiais

Nossos números em 2024

**110**

municípios atendidos

**3,5 milhões**

de pessoas atendidas

**691 mil**

toneladas de resíduos enviados para aterros sanitários

**3,8 mil**

colaboradores

**48 mil**

toneladas de resíduos recuperados

**6,7 mil m³**

de resíduos recicláveis recuperados

**6 aterros**

em operação

**96,5 mil km**de limpeza de ruas,
equivalentes a **2,4**
voltas ao mundo

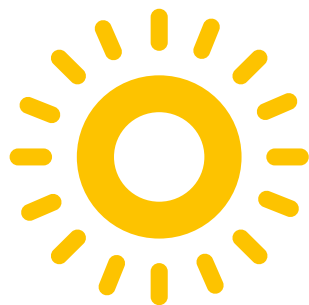
Conheça a ambiental

- 11 Quem somos
- 12 Missão, Visão e Valores
- 13 Nossas atividades
- 16 Cadeia de valor
- 18 Certificações



Quem somos

25 anos de história



Com mais de 25 anos de história, atuamos no setor de limpeza urbana desde 1999 e no setor de saneamento desde 2003. Nossa sede administrativa fica em Joinville, a maior cidade de Santa Catarina.



Missão, visão e valores



Missão

Cuidar das cidades para preservar o meio ambiente.



Visão

Ser reconhecida como a melhor empresa brasileira de limpeza urbana e saneamento.

Valores



Confiabilidade: por gerar confiança nas relações e nas atividades da empresa.

Valorização das pessoas: por meio do respeito, reconhecimento e oportunidade de desenvolvimento.

Qualidade: que gera a satisfação do cliente ao se fazer bem-feito.



Nossas atividades

GRI 2-6

Nossas operações englobam o manejo de resíduos (coleta e transporte), gestão de aterros próprios, implantação e operação de aterros por concessão, serviços de saneamento e contratos de limpeza urbana. Todas as atividades são conduzidas em conformidade com as melhores práticas de gestão ambiental e sustentabilidade, preconizadas pela ISO 14001, garantindo eficiência operacional e redução de impactos socioambientais.

Os serviços são contratados principalmente por prefeituras e autarquias, contribuindo para a qualidade de vida da população e a preservação do meio ambiente.

Demonstrando nossa relevância no setor, no último ano alcançamos a receita operacional líquida de 619 milhões de reais. Isso se justifica por nossa atuação em diversas modalidades de operação, que assegura uma oferta completa e integrada aos municípios e empresas.



Limpeza urbana

Serviços gerais de limpeza: buscamos manter o aspecto visual adequado em nossas cidades para o bem-estar da população. Fazemos a limpeza de vias, canteiros, praias, entre outros.



Coleta de resíduos sólidos

Empregamos as mais modernas tecnologias para garantir o melhor aproveitamento e o manejo adequado dos resíduos comuns, recicláveis e de serviços de saúde.



Tratamento e disposição final de resíduos

Garantimos o correto tratamento e disposição final dos resíduos, seja por meio de tecnologias para o seu reaproveitamento, para geração de valor, ou por meio de aterros sanitários, com base em rígidos critérios de engenharia e normas técnicas e operacionais.



Sistema de abastecimento de água

Realizamos a operação e manutenção de sistema de abastecimento de água, incluindo a captação, adução, tratamento, reservação e distribuição, garantindo a entrega de água tratada com qualidade para a população.

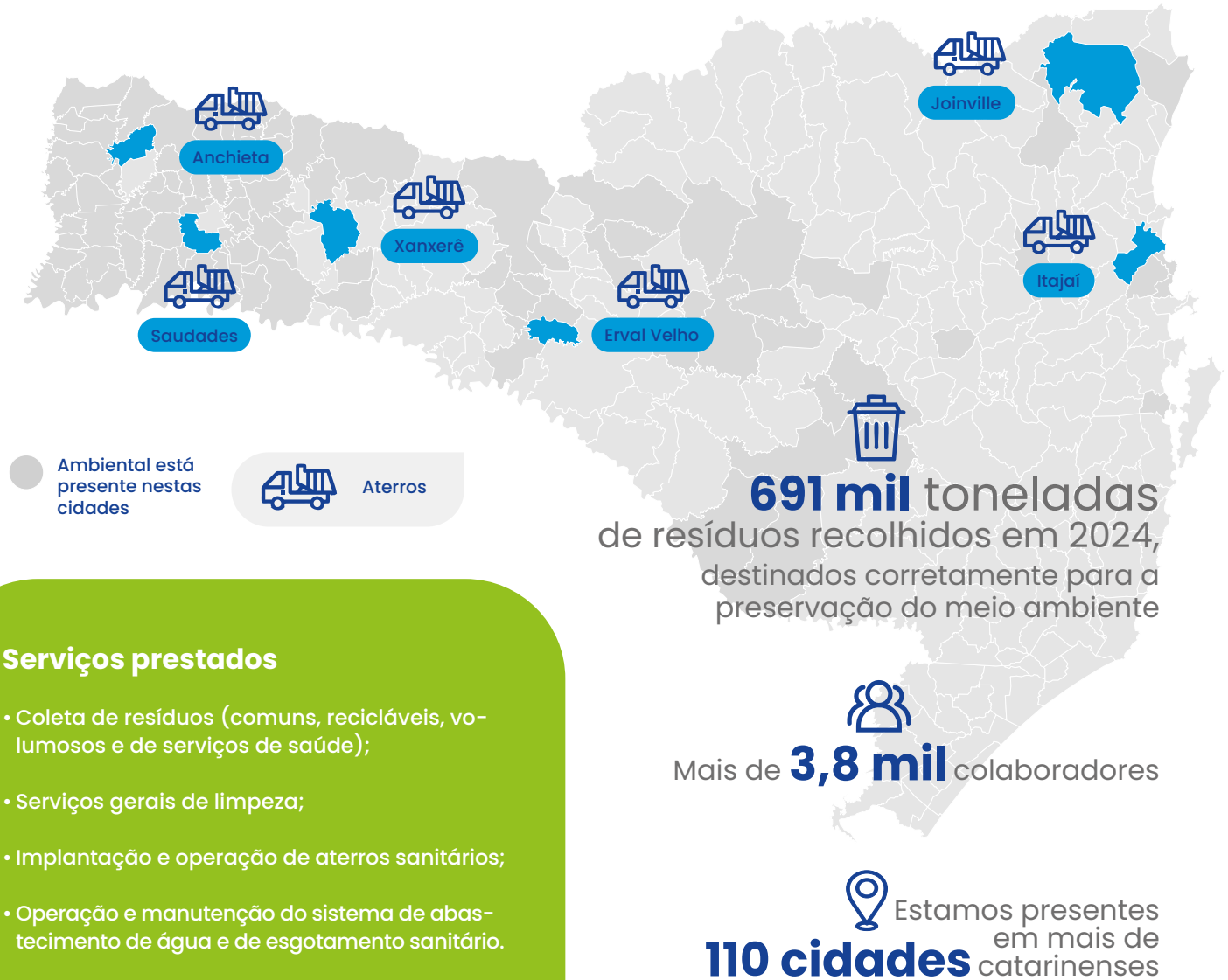


Sistema de esgotamento sanitário

Oferecemos serviços de operação e manutenção nas redes coletoras de esgoto, elevatórias e estações de tratamento, além de ligações prediais e extensões de rede, assegurando a proteção ambiental dos mananciais hídricos. Oferecemos serviços de operação e manutenção nas redes coletoras de esgoto, elevatórias e estações de tratamento, além de ligações prediais e extensões de rede, assegurando a proteção ambiental dos mananciais hídricos.

Atualmente, a Ambiental opera seis aterros sanitários no estado de Santa Catarina, garantindo a destinação adequada e ambientalmente responsável dos resíduos. Os aterros de Joinville e Itajaí fazem parte dos contratos de concessão firmados com essas cidades.

A atuação da companhia expandiu em 2022 com a aquisição de quatro aterros próprios, localizados em Erval Velho, Anchieta, Saudades e Xanxerê. Essa expansão fortalece a capacidade operacional da Ambiental, ampliando sua cobertura geográfica e consolidando presença no setor de gestão de resíduos.



Lixo X Resíduos qual é a diferença?

“Lixo” é um termo incorporado no cotidiano das pessoas. Porém, essa palavra remete a algo que não pode ser reaproveitado, que não tem mais função alguma. É pensando nisso que profissionais da Ambiental buscam hoje mudar essa visão, falando de “resíduos”. Esse último, diferente do lixo, tem utilidade mesmo após o seu uso. Materiais como garrafa pet, caixa de papelão e isopor são resíduos que podem ser destinados a novas finalidades.

Serviços prestados

- Coleta de resíduos (comuns, recicláveis, volumosos e de serviços de saúde);
- Serviços gerais de limpeza;
- Implantação e operação de aterros sanitários;
- Operação e manutenção do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.



Inovação e pesquisa

GRI 2-6

Parte do dia a dia operacional da Ambiental consiste em investir tempo e recursos em inovação e tecnologia. Para tal propósito, a companhia dispõe de uma equipe com 55 profissionais das diversas áreas de engenharia — entre eles, engenheiros ambientais e sanitaristas, civis, químicos, além de outros especialistas. Nesse contexto, destacam-se algumas linhas de pesquisa em andamento:



Biometano

Estudos de viabilidade em aproveitamento do biogás dos aterros sanitários para produção de biometano;



Triagem de RSU

Pesquisa para implantação de usina de triagem de Resíduo Sólido Urbano (RSU), com foco na recuperação de materiais recicláveis;



Tratamento Térmico de RSU

Projetos visando a recuperação energética dos resíduos, a geração de combustíveis alternativos e a redução da disposição final em aterros sanitários;



Sistema Informatizado

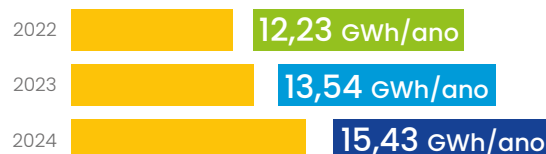
Implantação de sistema para coleta de dados operacionais e geração de relatórios, visando eficiência e sustentabilidade.

A iniciativa inovadora da Itajaí Biogás consiste em uma usina implantada em 2015, pioneira na geração de energia elétrica a partir do biogás captado no Aterro Sanitário Municipal.

Fruto de uma parceria estratégica, essa realização viabilizou a primeira usina de geração de energia elétrica a partir de biogás em um aterro de médio porte no Brasil, consolidando-se como uma referência em inovação.

Mais do que uma solução energética, a Itajaí Biogás representa um avanço significativo na mitigação dos impactos ambientais decorrentes do descarte de resíduos sólidos. A usina contribui para a redução das emissões de gases de efeito estufa ao transformar o biogás — que, de outra forma, seria liberado na atmosfera — em uma fonte de energia limpa e renovável.

Os resultados operacionais da Itajaí Biogás demonstram um crescimento contínuo na geração de energia e na eficiência da captação de biogás:



Os dados de 2024 refletem um aumento significativo na captação e aproveitamento do biogás, resultando em um volume maior de metano convertido em energia, em vez de ser emitido na atmosfera.

Um marco seguinte foi o projeto da Usina de Recuperação Energética (URE) de Joinville em 2022 — que, no momento, está em fase de implantação. Ele representa uma alternativa tecnológica para a destinação

final de Resíduos Sólidos Urbanos (RSU), transformando-os em energia elétrica por meio de um processo térmico controlado.

A URE está estrategicamente localizada no complexo do Aterro Sanitário Municipal de Joinville, aproveitando a infraestrutura existente e minimizando os impactos ambientais associados à gestão de resíduos.

A planta da URE contará com uma linha de processamento dedicada à conversão dos resíduos em Combustível Bio Sintético Industrial (CBSI), uma caldeira para geração de vapor, uma turbina e gerador para produção de energia elétrica e uma subestação para distribuição da energia gerada.

O projeto incorpora medidas rigorosas para o controle de emissões atmosféricas, incluindo filtros projetados para minimizar os impactos da combustão, assegurando que a operação atenda aos mais altos padrões ambientais.



Além de gerar energia renovável, a URE desempenhará um papel crucial na redução do volume de resíduos destinados ao aterro, contribuindo para a prolongação de sua vida útil. O monitoramento ambiental será contínuo e abrangerá a qualidade do ar, níveis de ruído e impactos sobre o solo e a água.

A URE terá capacidade para processar até 110 toneladas diárias de RSU, o que representa aproximadamente 25% do total de resíduos coletados no município. A energia elétrica gerada pela usina será de 3,25 megawatts-hora (MWh), utilizando a combustão controlada do Combustível Bio Sintético Industrial (CBSI) produzido na planta.

Essa abordagem não apenas diversificará a matriz energética local, mas também reduzirá a dependência de fontes fósseis, promovendo uma transição para uma economia mais sustentável.

Em vista de todas essas ações em inovação, no período de 2022 a 2024 a Ambiental obteve incentivos fiscais do governo por meio da Lei do Bem — uma legislação brasileira que incentiva a inovação tecnológica nas organizações por meio da redução de impostos.

Em 2024, observa-se um aumento significativo no valor dos benefícios, atribuído a novas políticas de incentivo e à ampliação dos projetos que se alinham com as diretrizes governamentais. Esses recursos são fundamentais para a implementação de projetos que visam a sustentabilidade e a inovação.

Incentivos fiscais (R\$ mil)			
GRI 201-4			
	2022	2023	2024
Lei do Bem	153	163	744
Finep	-	26.112	23.497

Novas linhas de pesquisa para tratamento e disposição de resíduos são cogitadas pela empresa, como a prospecção de veículos elétricos com potencial de aplicação em atividades operacionais das filiais de coleta, limpeza urbana e saneamento, e a mecanização das atividades operacionais com o objetivo de melhorar as condições de trabalho e reduzir impactos ambientais, insalubridade e dependência de mão de obra.



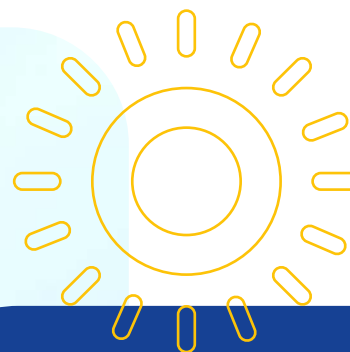
Certificações



ISO 14001 (Gestão Ambiental)
Em 2024, a Ambiental foi certificada em gestão ambiental nas operações dos aterros sanitários de Itajaí e Joinville, o que atesta sua responsabilidade no que diz respeito aos riscos e impactos ambientais.



Empresa Cidadã
Em 2024, a companhia recebeu do Tribunal de Justiça de Santa Catarina a certificação Empresa Cidadã. O reconhecimento se deu por fazer parte do Programa Novos Caminhos, oportunizando através do programa de aprendizagem, a inserção de adolescentes em situação de vulnerabilidade no mercado de trabalho.



No contexto da gestão integrada de resíduos sólidos, o Aterro Sanitário de Itajaí abriga duas iniciativas complementares que exemplificam o compromisso com a sustentabilidade, a economia circular e a responsabilidade socioambiental: o Centro de Valorização de Materiais (CVM) e o processo do Triturador.

O CVM atua como uma cooperativa voltada à triagem e valorização dos resíduos recicláveis provenientes de Balneário Camboriú. Seu trabalho contribui significativamente para a redução do volume de materiais destinados ao aterro, ao promover a separação, compactação e comercialização de recicláveis, gerando renda, inclusão social e preservando recursos naturais.

Paralelamente, o Triturador tem como foco os resíduos volumosos de origem

orgânica, como móveis e galhadas, coletados por programas municipais como o “Cata Treco”. Ao serem triturados, esses resíduos têm sua decomposição facilitada e ocupam menos espaço no aterro, o que contribui diretamente para a ampliação da sua vida útil e prevenção de impactos ambientais. Resíduos compostos majoritariamente por metal e plástico, identificados durante esse processo, são redirecionados ao CVM, estabelecendo uma conexão entre as duas frentes de atuação. Juntas, essas iniciativas demonstram uma estratégia articulada para o manejo eficiente dos resíduos sólidos urbanos, aliando responsabilidade ambiental à inclusão social.

Governança e ética

- 21 Estrutura de governança
- 24 Gestão de riscos e impactos
- 26 Programa de integridade
- 30 Gestão de qualidade
- 32 Comunicação transparente



Estrutura de governança

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-17 | 2-18 | 202-2

Ambiental Participações S.A é uma sociedade por ações de capital fechado, com sede em Joinville, Santa Catarina. Nossa governança é guiada pelo Conselho de Administração, que, composto atualmente por quatro membros, tem como propósito valorizar e proteger o patrimônio da companhia, considerando os impactos sociais e ambientais. Também acompanha a diretoria, evitando conflito de interesses entre a gestão executiva, sócios e outros grupos envolvidos.

Os membros do Conselho são eleitos e nomeados em Assembleia Geral pela totalidade dos votos presentes, com mandato de três anos, tendo a possibilidade de reeleição. Dentre os eleitos, a Assembleia designa quem ocupará a função de presidente. No momento, a presidência é delegada a Álvaro Gayoso Neves Filho, que não possui funções executivas.

Esse órgão garante uma governança sólida e responsável. Suas obrigações estão claramente definidas no Estatuto Social da companhia, que delinea as principais matérias a serem deliberadas pelo Conselho. Entre essas matérias destacam-se:



Aprovação do orçamento anual e de longo prazo;



Eleição da diretoria;



Autorização para operações financeiras;



Análise e aprovação das demonstrações financeiras.

As reuniões do Conselho ocorrem em intervalos bimestrais, onde as matérias são apresentadas, geralmente por um diretor ou gerente, permitindo um espaço para discussão e deliberação, conforme necessário.

Anualmente se elabora uma agenda com as matérias a serem discutidas ao longo do ano. Essa agenda prevê as periodicidades de cada assunto, promovendo a organização e a previsibilidade nas deliberações do Conselho. A aprovação dessa agenda acontece na última reunião de cada ano, o que reforça a transparência e a estruturação das operações de governança.

Esse processo de governança garante que as decisões essenciais para a companhia sejam tomadas com a devida atenção e supervisão, refletindo um compromisso com a responsabilidade corporativa e a sustentabilidade a longo prazo. A atuação do Conselho e da Diretoria é, assim, um pilar essencial para a implementação das estratégias e das políticas de sustentabilidade da Ambiental.

Também é responsabilidade do Conselho indicar, eleger e destituir a diretoria, determinando as atribuições de seus membros em conformidade com o Estatuto Social. Hoje, a diretoria é composta por Holdemar Alves, diretor-presidente, e Ugiño Nolli Junior, diretor-financeiro, ambos da comunidade local e formados na companhia, tendo iniciado como estagiários desde o início da Ambiental.

Visando o aperfeiçoamento contínuo, o colegiado se submete anualmente à avaliação formal de desempenho, conforme estabelece o Regimento Interno. A condução desse processo é designada ao presidente do órgão. Estão elegíveis para atuar como avaliadores nesse processo os conselheiros, assim como o presidente do Conselho ou o administrador da companhia que tenha participado de, pelo menos, duas reuniões ordinárias desde a última avaliação.

No que concerne ao conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança, buscamos preservar a diversidade de conhecimentos por meio da participação de conselheiros independentes com diferentes expertises.

A presença desses profissionais no Conselho não só assegura a independência na tomada de decisões, mas também enriquece o debate e a formulação de estratégias ao trazer insights valiosos e relevantes sobre temas contemporâneos.

Para auxiliar nos processos decisórios, a empresa conta com diversos comitês de assessoramento especializados. O Comitê Financeiro, por exemplo, recomenda ao Conselho em questões estratégicas como captação de recursos, avaliação de negócios, oportunidades de M&A, entre outras.

Composição do Conselho de Administração

GRI 2-9

Eduardo Carone

CEO da Atlas Governance e ex-presidente do Conselho da Multilaser

Luana Siewert Pretto

CEO do Instituto Trata Brasil e ex-presidente da Companhia Águas de Joinville



Comitê de Ética



Comitê Financeiro



Comitê ESG



Grupo de Análise e Prevenção de Riscos



Grupo Gestor RH



Comitê de Privacidade e Proteção de Dados



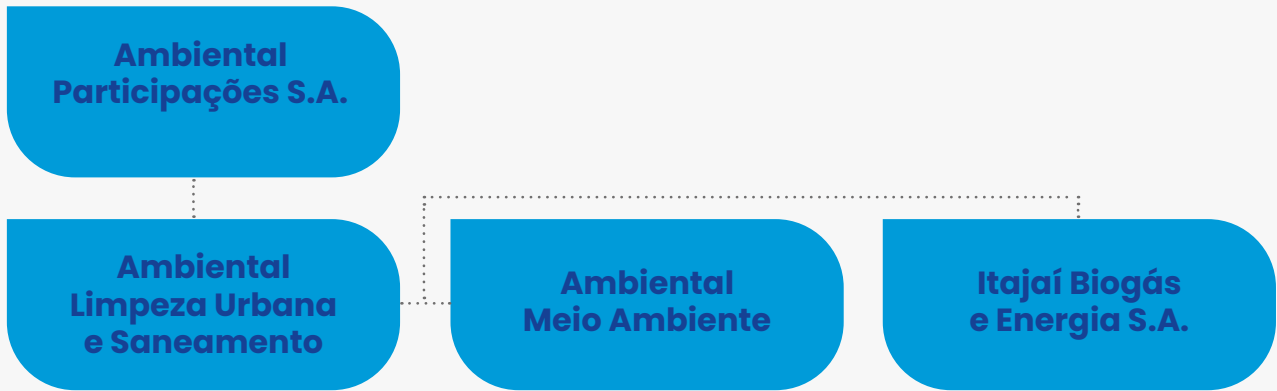
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa)

Cada qual desempenhando um papel fundamental na governança e na gestão estratégica da empresa.

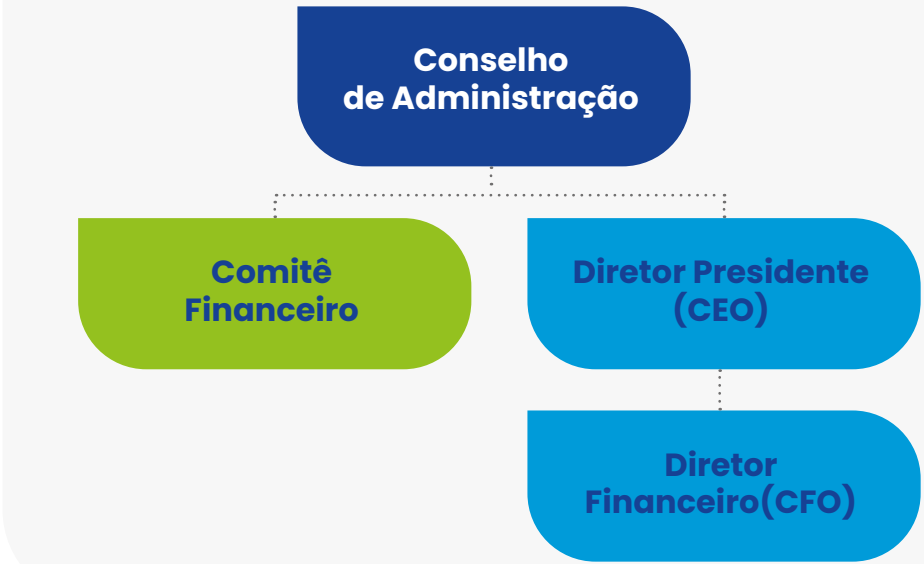
Essa robusta estrutura de governança nos permite sustentar a perenidade do negócio, agindo sempre em favor dos interesses de nossos *stakeholders* — isto é, das partes envolvidas com nossa companhia — e da valorização do capital de investidores a longo prazo.



Nossa empresa



Organograma da administração



Comitê ESG

Ao Comitê ESG da Ambiental compete a definição, atualização e validação das diretrizes, estratégias e compromissos da companhia voltados ao desenvolvimento sustentável.

Sua atuação considera de forma integrada os riscos e oportunidades relacionados aos aspectos ambientais, sociais e de governança, garantindo a evolução contínua das práticas corporativas.

O Comitê se reúne uma vez por mês, mas pode convocar reuniões extraordinárias sempre que necessário. Em 2024, sua implementação conso-

lidou um novo modelo de governança ESG, com encontros estruturados ao longo do ano, promovendo uma jornada de aprimoramento contínuo.

Após os encontros, o reporte ao Conselho permite o acompanhamento dos desafios, avanços e oportunidades no campo socioambiental por parte da alta administração.

Nota-se, portanto, que a estrutura de governança está em processo de evolução, dentro do qual se constata oportunidades para aprimorar a integração da sustentabilidade na tomada de decisões estratégicas.

Política de remuneração

GRI 2-19 | 2-20

A remuneração dos conselheiros segue a legislação vigente e o Estatuto Social da Ambiental. Já no caso dos diretores, a remuneração é aprovada pelo Conselho. Em acréscimo à remuneração fixa, os diretores usufruem de uma parte variável que está diretamente relacionada ao desempenho da empresa.





Gestão de riscos e impactos

GRI 2-12 | 2-13 | 2-16 | 2-25 | 2-26 | 418-1

No momento, a Ambiental desenvolve um sistema de gestão de riscos que busca estabelecer uma política adequada e estruturada para a identificação, avaliação e mitigação de riscos. Para complementar esforços, a empresa contratou uma consultoria especializada para mapear riscos estratégicos e desenvolver uma matriz de riscos.

Paralelamente, a Política de Gerenciamento de Riscos determina regras e procedimentos para identificar, avaliar e mitigar riscos estratégicos nas operações da companhia. Ela orienta a alta administração na tomada de decisões estratégicas, garantindo que riscos sejam monitorados e gerenciados de forma estruturada.

Essa política engloba todas as partes interessadas, bem como classifica em diferentes

categorias os riscos de negócio e estratégicos, riscos de segurança da informação, riscos de conformidade (compliance), operacionais, financeiros, reputacionais, legais e ambientais.

Com o propósito de gerenciá-los, a empresa adota práticas como identificação contínua de ameaças, monitoramento do cenário econômico, avaliação dos impactos financeiros, análises de riscos de mercado e implementação de procedimentos internos de mitigação.

No âmbito financeiro, a política estabelece critérios para alocação de caixa, além de apontar critérios para a contratação de financiamentos. Conforme o documento, todas as operações financeiras estruturadas devem ser acompanhadas pelo conselho e diretoria e serem submetidas a avaliações periódicas.

Riscos associados a mudanças climáticas

GRI 201-2

Tendo em vista as crescentes implicações financeiras e os riscos associados às mudanças climáticas, a Ambiental tem se empenhado em identificar e implementar oportunidades que visam a redução dos impactos ambientais e à melhoria da eficiência operacional. Dentre as iniciativas em andamento, destacam-se:



Diminuição do uso de combustíveis fósseis

A transição para uma frota de veículos e equipamentos que priorize fontes energéticas renováveis é uma prioridade. A redução do consumo de combustíveis fósseis contribui para a descarbonização da operação e representa uma economia financeira significativa a longo prazo.



Aproveitamento do biogás no aterro sanitário de Itajaí

Este projeto utiliza o gás metano gerado na decomposição de resíduos para produzir energia elétrica. A geração de biogás a partir de resíduos sólidos é uma estratégia de gestão de resíduos e uma oportunidade para diversificação da matriz energética da empresa. Além disso, essa iniciativa contribui para a mitigação das emissões de gases de efeito estufa.



Unidade de Recuperação Energética (URE) em Joinville

A instalação de uma URE no aterro sanitário de Joinville visa reduzir a quantidade de resíduos domiciliares depositados, utilizando um processo de queima do Combustível Bio Sintético Industrial (CBSI), para gerar energia elétrica. Isso diminui o volume de resíduos e acrescenta uma fonte de energia às operações.



Créditos de carbono

A empresa explora a geração e comercialização de créditos de carbono oriundos de suas práticas sustentáveis. Tal iniciativa movimenta recursos financeiros adicionais, além de fortalecer a imagem corporativa em termos de responsabilidade ambiental.



Equipamentos de coleta mecanizada e Postos de Entrega Voluntária (PEV)

A implementação de tecnologias de coleta eficiente de resíduos contribui para a otimização da logística e a melhoria da reciclagem. Os postos de entrega voluntária auxiliam a população a descartar resíduos de forma adequada, promovendo a conscientização ambiental.

Programa de Integridade

GRI 2-15 | 2-23 | 2-24 | 2-25 | 205-1 | 205-2 | 205-3

Manter altos padrões éticos e de transparência nas operações é uma grande preocupação para a Ambiental.

A Ambiental tem como um de seus valores a confiabilidade nas relações e nas atividades da empresa. O Programa de Integridade tem o intuito de reforçar esse valor e estabelecer as orientações necessárias à manutenção dos nossos princípios éticos e de transparência. Com este Programa de Integridade, a Ambiental pretende atuar na prevenção e combate a condutas ou comportamentos inadequados e valorizar iniciativas internas e sugestões que possam promover um ambiente de trabalho mais harmônico e justo.

Implementamos um conjunto de políticas — alinhadas aos direcionadores estratégicos — que regulam as operações internas e orientam as interações com *stakeholders*.

Tais normas são fundamentais para assegurar que as práticas de governança promovam a responsabilidade social e ambiental de maneira eficaz e alinhada com os mais altos padrões éticos.

Seguindo o Programa de Integridade, a delegação de responsabilidades associadas aos compromissos de política ocorre em diferentes níveis dentro da organização, utilizando-se de multiplicadores que garantem a disseminação das informações.

Os compromissos são integrados nas estratégias organizacionais e nas políticas e procedimentos operacionais por meio de revisões feitas pelo Comitê de Ética.

Por meio de treinamentos, diálogos de segurança e ações de comunicação interna, são implementados ainda procedimentos operacionais que visam não apenas informar, mas também engajar os colaboradores na prática dos compromissos.

É interessante sublinhar a função dos treinamentos e capacitações de colaboradores, os quais, além de garantir a prática efetiva dos compromissos organizacionais, instigam os colaboradores a atuar de forma ética e responsável em suas respectivas posições.

Principais políticas adotadas pela empresa

Código de Ética

Orienta o comportamento de todos os colaboradores, reforçando os valores da empresa e a importância da integridade nas relações.

Política de Atendimento a Titulares de Dados Pessoais

A empresa se compromete a atender de forma eficaz os direitos dos titulares de dados, garantindo transparência e acesso às informações pertinentes.

Política de Retenção e Eliminação de Dados

Define critérios para a retenção e eliminação de dados, assegurando que informações desnecessárias sejam descartadas de maneira segura e responsável.

Política de Gerenciamento de Riscos

Estabelece diretrizes para a identificação, avaliação e mitigação de riscos estratégicos, promovendo a segurança e a sustentabilidade nas operações.

Guia do Código de Ética

Complementa o Código de Ética, oferecendo orientações práticas para a aplicação dos princípios éticos no dia a dia da empresa.

Política de Gestão de Privacidade e Proteção de Dados em Contratos

Esta política assegura que todos os contratos firmados respeitem a privacidade e a proteção dos dados pessoais, em conformidade com a legislação vigente.

Política do Meio Ambiente

Adoção de práticas sustentáveis em nossas operações, visando a preservação ambiental e a minimização dos impactos das atividades.

Conflito de interesses

GRI 2-15

Conflito de interesses é uma situação em que uma pessoa, em busca de benefício próprio, age em contrariedade aos interesses da empresa ou do órgão público ao qual está vinculada. Para evitá-lo, a Ambiental se empenha em analisar informações pertinentes sobre os membros da equipe e dos entes contratados, a fim de detectar potenciais conflitos. Solicita-se o preenchimento da Declaração de Conflito de Interesses, que é uma ferramenta essencial nessa abordagem.

Toda situação de potencial conflito de interesse é submetida à análise do Comitê de Ética, responsável por decidir as medidas a serem tomadas. Caso um membro do Comitê esteja envolvido na situação, ele deve se abster da tomada de decisão, de maneira a assegurar a imparcialidade das deliberações.

O sistema que gerencia as denúncias realiza automaticamente a triagem de encaminhamento de análise e investigação. Quando a denúncia envolve membro da alta administração, o caso é avaliado pelos demais membros conselheiros e acompanhado por profissional terceiro especialista.



Canal de comunicação e de denúncias

GRI 2-26

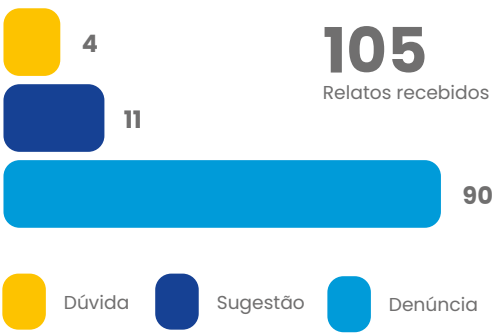
A empresa valoriza a transparência e a ética em suas operações, e, para isso, disponibiliza um canal de denúncias acessível a toda a sociedade. Este canal funciona 24 horas por dia, sete dias por semana, permitindo que qualquer pessoa possa reportar condutas que estejam em desacordo com a legislação nacional, nossas políticas, procedimentos e valores.

O canal de denúncias da Ambiental atende públicos interno e externo, oferecendo a opção de realizar denúncias de forma anônima e garantindo a confidencialidade do denunciante, e o registro da queixa para monitoramento do status das tratativas relacionadas à denúncia apresentada. As informações recebidas são tratadas pela Contato Seguro, uma empresa externa, independente e especializada em canais de denúncias, que assegura a imparcialidade e a segurança no processo.

As denúncias são analisadas pelo comitê de ética da empresa, que debate e delibera sobre as formas de solução e as tratativas adequadas, levando em consideração a natureza e a gravidade das situações reportadas.

Estatísticas do Canal de Comunicação e Denúncias em 2024

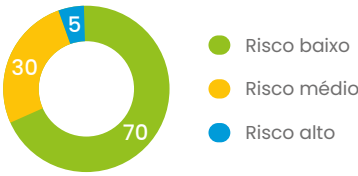
Tipos de relatos



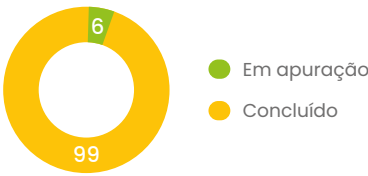
Ainda no ano de 2024, a Ambiental recebeu um total de 105 relatos através do Canal de Comunicação e Denúncias. Das questões recebidas, 94,3% foram concluídas, enquanto 5,7% seguem em apuração. Além disso, 4,76% do total das queixas foi classificado como de risco alto. O tema mais recorrente está relacionado com conflito nas relações entre funcionários e lideranças e condições de trabalho.

Essas estatísticas destacam o Canal de Comunicação e Denúncias como uma ferramenta essencial na gestão de riscos e na

Classificação de Risco



Situação



promoção de um ambiente de trabalho seguro e ético. A organização se empenha em encorajar ativamente o uso deste canal, assegurando que todos os relatos sejam tratados com o máximo de seriedade e transparência possível.

0800 810 8007
 Contato Seguro Ambiental

Relacionamento com o usuário

Para atender às necessidades da população, a empresa conta com uma equipe dedicada ao relacionamento com o usuário, que oferece suporte por meio de diversos canais:

- 0800-000-2675
- (47) 99963-5900
- atendimento@ambiental.sc
- Atendimento Presencial

www.ambiental.sc

O site da companhia tem uma área do cliente, por meio da qual os usuários podem acessar serviços como a retirada de segunda via de boletos, solicitação de serviços e emissão de negativas de débitos — aqui, vale notar que o atendimento da equipe é direcionado às cidades que possuem cobrança direta da Tarifa de Coleta de Lixo. Para os munícipes de outras localidades, orienta-se que se dirijam ao escritório operacional de suas respectivas cidades. **Convém mencionar que esse site é inclusivo, dispondo de plug-in de acessibilidade.**

Números de atendimentos por meio de cada canal em 2024

174.618	117.101	
WhatsApp	Atendimentos presenciais	
30.512	150.148	472.379
E-mail	Central telefônica	Total





Privacidade do cliente

GRI 418-1

A companhia reconhece a importância da privacidade e da proteção dos dados dos clientes e monitora atentamente quaisquer queixas relacionadas a esses temas. Todas as queixas recebidas foram analisadas e tratadas com a máxima seriedade, garantindo que as preocupações dos clientes fossem abordadas de forma adequada. Nenhuma das queixas recebidas em 2024 veio de agências reguladoras, o que demonstra que as questões levantadas foram tratadas internamente. Também não houve vazamentos de dados.

Nesse contexto, tendo a proteção da privacidade dos clientes como prioridade, a Ambiental segue comprometida em manter altos padrões de segurança e conformidade em suas operações. Para tanto, a companhia aprimora suas políticas e práticas de proteção de dados e realiza treinamentos para colaboradores sobre a importância da privacidade e da manipulação adequada das informações dos clientes.

Conformidade legal

GRI 2-27 | 260-1

A conformidade com leis e regulamentos é um pilar fundamental da nossa operação. Em 2024, registramos um caso significativo de sanção aplicada, enquanto em 2023 e 2022 não houve casos de não conformidade.

O caso significativo de 2024 diz respeito a uma indenização de R\$ 700 mil por danos materiais e morais decorrente de um acidente de trânsito, envolvendo um caminhão do serviço de coleta domiciliar, ocorrido em 2013 em Jaraguá do Sul. Para a definição de casos significativos, consideramos aqueles que tiveram sua discussão resolvida por acordo ou que transitou em julgado.

Frente a todas essas políticas, não houve ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio no período de 2022 até novembro de 2024. Essa ausência de litígios reflete a postura ética da empresa em suas práticas comerciais e o compromisso com a concorrência justa no mercado.

Em relação à conformidade na esfera ambiental, o *software* Sogi realiza o levantamento e atualização periódica dos requisitos legais aplicáveis aos aterros de Itajaí e Joinville, certificados pela ISO 14001. Por meio dele, a empresa faz o gerenciamento dos requisitos, anexando as evidências de atendimento, controlando prazos de validade e planos de ação de correção/melhoria.

Gestão da qualidade

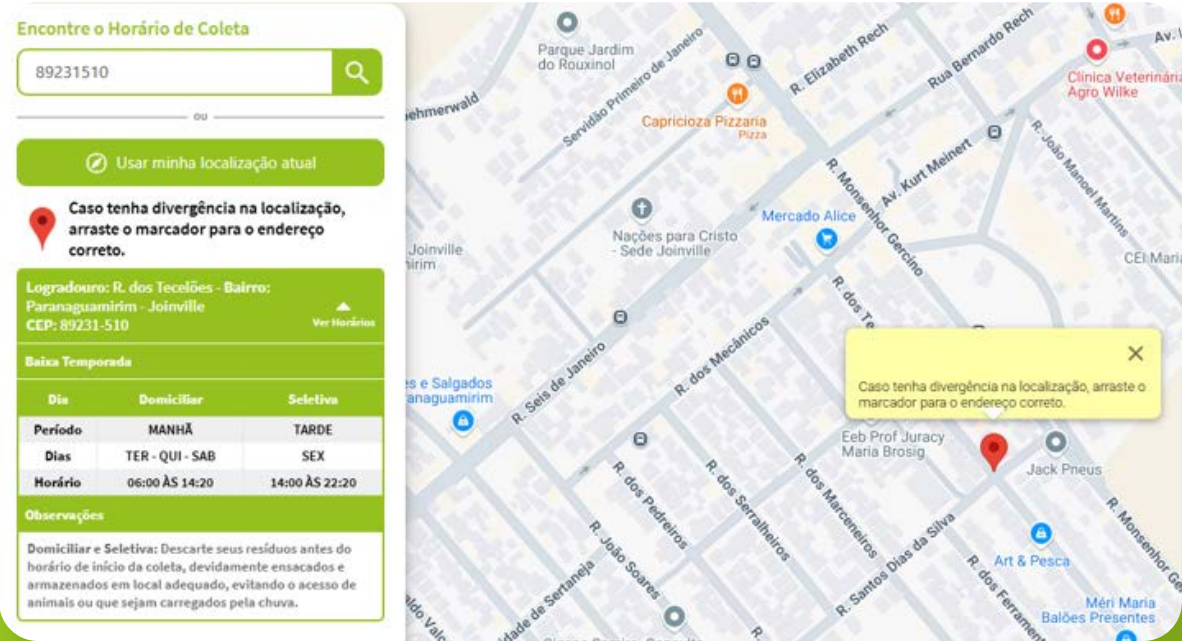
GRI 416-1 | 416-2

Como parte de seu compromisso com a inovação e a transparência, a Ambiental lançou, em abril de 2024, uma nova ferramenta em seu site que permite à população consultar, por endereço, os dias e horários da coleta de resíduos comuns e recicláveis.

Desenvolvida com tecnologia SIG (Sistema de Informações Georreferenciadas), a solução possibilita atualizações constantes e já abrange mais de 70% da população atendida. Disponível 24 horas por dia (www.ambiental.sc/localizador), a ferramenta conta com recursos de acessibilidade, reforçando a inclusão digital.

Essa iniciativa fortalece a governança ambiental da companhia, promovendo a participação cidadã e a eficiência operacional. Desde seu lançamento, em abril de 2024, a plataforma já registrou mais de 51 mil visualizações, demonstrando seu impacto e utilidade para a sociedade.

No painel, o usuário informa seu endereço ou código de endereçamento postal (CEP) em uma barra de pesquisa. Após uma pesquisa rápida, a ferramenta informa a frequência de coleta naquele logradouro. Essa melhoria operacional se reverte em benefícios para os usuários, que passam a acompanhar de maneira eficiente os dias e horários em que podem descartar seus resíduos.



Satisfação dos serviços

Periodicamente, a Ambiental realiza pesquisas de satisfação com a população em todos os municípios onde mantém operações, com o objetivo de avaliar a percepção dos serviços prestados e identificar oportunidades de melhoria.

Os resultados demonstram, de forma consistente, que os serviços da empresa são reconhecidos como essenciais pela comunidade,

destacando-se em relação a outras atividades públicas e privadas.

Na pesquisa realizada em 2024, 93% dos entrevistados atribuíram uma avaliação positiva aos serviços prestados pela Ambiental, evidenciando a confiança da população na atuação da empresa, bem como a qualidade, eficiência e relevância das operações no cotidiano das cidades atendidas.

Sistema de Contentores Subterrâneos (SCS)

Um destaque em investimentos na Ambiental é o Sistema de Contentores Subterrâneos (SCS), uma solução para a gestão de resíduos sólidos caracterizada pelo armazenamento dos resíduos abaixo do nível do solo. Somente as aberturas coletoras permanecem visíveis, permitindo o descarte de maneira organizada e acessível. Ele oferece uma otimização do espaço urbano, garantindo maior capacidade de armazenamento em uma área reduzida.

Também minimiza a propagação de odores e evita a dispersão de resíduos por ação de agentes externos, como ventos e animais. Assim, o SCS contribui para a melhoria da higiene pública e a eficiência operacional na coleta de resíduos.



Coleta mecanizada

Mais um projeto relevante é a coleta mecanizada, cujos contentores são estrategicamente posicionados em vias públicas, permitindo aos munícipes depositar resíduos a qualquer momento no ponto mais próximo de sua residência. Isso elimina a necessidade de coleta porta a porta e reduz o impacto do tráfego dos caminhões coletores.

No processo de coleta, o caminhão se posiciona próximo ao contentor, e os coletores movimentam o equipamento até os encaixes do dispositivo de basculamento localizado na traseira da caçamba compactadora. Por meio do acionamento hidráulico, os resíduos são transferidos para o interior do equipamento compactador. Após o esvaziamento, o contentor é recolocado em sua posição.

Coleta mecanizada lateral

Por fim, destaca-se a coleta mecanizada lateral, método automatizado que utiliza caminhões equipados com dispositivos hidráulicos laterais para a elevação e basculamento dos contentores. Tal sistema reduz o volume de carga transportado e otimiza a logística da coleta.

A principal vantagem desse método é a eliminação da intervenção manual no processo de coleta. Todo o procedimento é realizado pelo equipamento operado pelo motorista, sem contato direto dos coletores com os resíduos.

Menos riscos ocupacionais, melhoria das condições de trabalho, aumento em eficiência operacional e menos exposição de resíduos em vias públicas são alguns benefícios disso.

Ademais, a coleta automatizada contribui para a redução da poluição visual e sanitária, prevenindo o espalhamento de lixo por ações de animais, intempéries e vandalismo.

Essas iniciativas — SCS e coleta mecanizada comum e lateral — promovem maior higiene e organização nas cidades à medida que minimizam a exposição de resíduos e eliminam a necessidade de manuseio direto.

Comunicação transparente

GRI 2-29

Por admitir a relevância do diálogo contínuo e estruturado com as partes interessadas, adotamos uma abordagem multinível, buscando garantir que cada *stakeholder* seja devidamente ouvido, informado e engajado de maneira estratégica.

Para fortalecer essa interação, são utilizados 10 canais de comunicação, cada um direcionado a um público específico e com objetivos definidos. É dessa maneira que trabalhamos para assegurar o fluxo contínuo de informações e o relacionamento com os *stakeholders*.

A eficácia desses canais é monitorada por meio de métricas como engajamento em redes sociais, análise dos acessos ao site, pesquisas de satisfação e *feedbacks* estruturados dos colaboradores e demais partes interessadas.

Aqui, entende-se que o engajamento dos *stakeholders* vai além da mera transmissão de informações – trata-se de uma abordagem estratégica essencial para a gestão responsável e a criação de valor compartilhado. Ao promover diálogos abertos, transparentes e contínuos, a empresa fortalece a confiança, antecipa desafios, identifica oportunidades de melhoria e garante que todas as vozes sejam ouvidas e consideradas no processo decisório.

Público-alvo	Canal de comunicação	Objetivo
Comunidade local	Redes sociais (Meta/LinkedIn)	Divulgar informações institucionais e conteúdo de educação ambiental
	Flyers e banners	Informar sobre mudanças de horário, novos serviços e campanhas ecológicas
	Mídia (jornais, TV, revistas e rádio)	Ampliar visibilidade institucional e campanhas de sustentabilidade
Clientes	Site corporativo	Disponibilizar informações financeiras, legislativas e serviços
	WhatsApp blip	Enviar notificações automáticas sobre eventos e situações emergenciais
	Mala direta	Notificar devedores sobre pendências financeiras
	E-mail marketing externo	Comunicar com devedores da TCL e assinantes da newsletter
Entidades governamentais	Redes sociais (Meta/LinkedIn)	Divulgar informações institucionais e posicionamentos
	Site corporativo	Disponibilizar relatórios e dados regulatórios
	Mídia (jornais, TV, revistas e rádio)	Fortalecer transparência e relacionamento institucional
Fornecedores	Redes sociais (Meta/LinkedIn)	Compartilhar diretrizes e expectativas de parceria
Agentes do setor financeiro	Site corporativo	Disponibilizar relatórios financeiros e informações estratégicas
	Mídia (jornais, TV, revistas e rádio)	Comunicar desempenho econômico e iniciativas de governança
Colaboradores	E-mail marketing interno ("Eu Te Aviso")	Compartilhar informações do RH, avisos gerais e notícias institucionais
	Comunidade WhatsApp	Divulgar comunicados internos de forma ágil
	TV corporativa	Reforçar mensagens institucionais e de segurança no trabalho
Acionistas	Site corporativo	Garantir acesso a relatórios financeiros e decisões estratégicas

Finanças

34 Nossos principais indicadores

35 Integridade fiscal e tributária



Nossos principais indicadores

GRI 201-1 | 201-4

Em 2024, a Ambiental gerou uma receita operacional líquida de R\$ 619 milhões — um aumento de 9% em relação ao ano anterior. Esse aumento no faturamento é atribuído ao incremento da receita de novo contrato de água e esgoto em Itajaí e aos reajustes das tarifas dos contratos de concessão. Também foram pagos aos colaboradores R\$ 217 milhões em salários e benefícios.

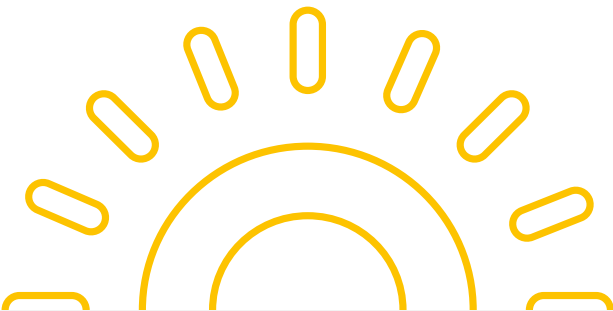
O Ebitda alcançou um aumento de 22%, impulsionado pela eficiência operacional. Os investimentos totalizaram R\$ 64 milhões, com foco na renovação e adequação da frota à nova normativa, ampliação de equipes e veículos, além de obras no aterro sanitário de Joinville para implantação da URE. Outros investimentos incluíram reformas estruturais e aquisição de equipamentos de informática.

Os custos e despesas, incluindo depreciação e amortização, aumentaram proporcionalmen-

te à receita, enquanto os custos com obras das concessões diminuíram devido à menor necessidade de investimentos.

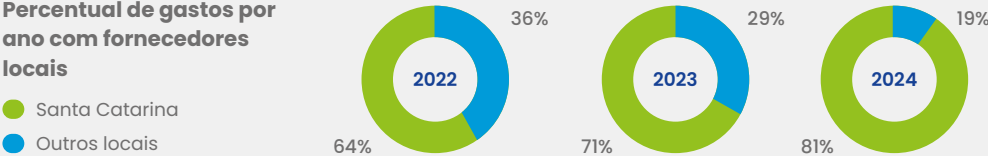
A redução das receitas e despesas bancárias foi influenciada pela queda da taxa básica de juros no primeiro semestre e pelo menor saldo médio de caixa em 2024. Não houve novos precatórios decorrentes de cobranças de clientes, mantendo-se o cenário de 2023.

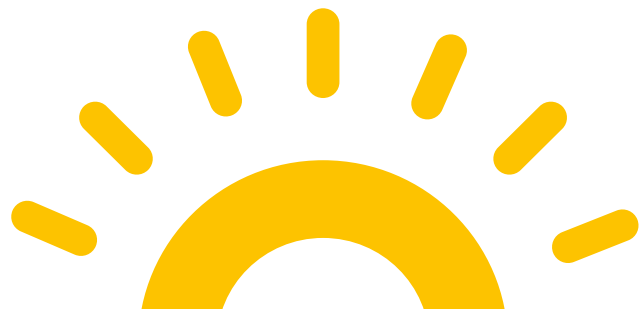
Quanto aos gastos com cadeia de fornecimento, a empresa considera como fornecedores locais aqueles situados no estado de Santa Catarina. Os dados demonstram um aumento na proporção desses gastos com fornecedores locais ao longo dos anos, denotando o compromisso da companhia em apoiar a economia local e fortalecer as relações comerciais na região.



Valor econômico direto gerado (R\$ mil)	2022	2023	2024
Receita líquida total	486.869	569.304	618.961
Custos e despesas operacionais	421.515	504.218	535.049
Resultado líquido	39.546	38.739	48.282
Ebitda	86.401	95.700	116.414
Endividamento bruto	178.005	180.827	214.062
Capex	52.721	39.830	63.997

Percentual de gastos por ano com fornecedores locais





Integridade fiscal e tributária

GRI 207-1 | 207-2 | 207-3

É de interesse da Ambiental demonstrar que sua abordagem tributária busca constantemente oportunidades de otimizar a carga tributária. Um exemplo prático dessa estratégia é a utilização do incentivo fiscal da Lei do Bem. Devido ao foco do negócio em contratos com entidades do poder público, mantemos uma postura conservadora em relação aos impostos. Isso significa que operações que possam apresentar riscos tributários não são prosseguidas, assegurando assim a conformidade e a segurança fiscal da empresa.

Adota-se ainda uma estrutura de governança e controle fiscal, priorizando a total conformidade com a legislação tributária. O compromisso é garantir que todas as obrigações fiscais sejam cumpridas de forma rigorosa e transparente. Para isso, conta com consultorias especializadas e auditorias anuais, assegurando a aderência às normas vigentes. Mesmo assim, o time interno revisa constantemente os processos.

No que se refere à gestão tributária, implementamos mecanismos para identificar e relatar qualquer preocupação relacionada a comportamentos antiéticos ou ilícitos. Nossa estrutura de controle inclui a segregação de funções na área fiscal, garantindo que os profissionais responsáveis pela apuração dos tributos não estejam envolvidos na programação ou execução dos pagamentos. Essa separação permite uma revisão em cada etapa, fortalecendo a integridade do processo. Também disponibilizamos canais internos de denúncia para incentivar a transparência e a ética na operação.

Contamos com um processo para a verificação das informações fiscais. Esse processo é validado tanto por auditores independentes quanto por revisões internas, assegurando a confiabilidade dos dados reportados. O principal objetivo é garantir a integridade, a transparência e a credibilidade das informações fiscais, além de mitigar riscos, prevenir fraudes e corrigir eventuais inconsistências.

Cuidando da sua cidade

37 Impactos ao meio ambiente

38 Energia

40 Água

42 Saneamento

43 Resíduos



Impactos ao meio ambiente

Tema Material GRI 3-3 | GRI 302-1 | 302-4 | 306-1 | 306-2 | 306-3 | 306-4 | 306-5

Ambiental não é algo que está somente em nosso nome. Vai além disso. Está em nosso modo de existir. Exemplo disso é a conquista da certificação ISO 14001 pela Ambiental, que marcou um passo estratégico na gestão ambiental da empresa, viabilizando a implantação do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) nos aterros sanitários de Itajaí e Joinville. A escolha dessas unidades para o início do projeto se deu pelo alto grau de risco inerente à atividade de disposição final de resíduos.

A implementação do SGA e sua posterior certificação têm como principais objetivos garantir a conformidade com os requisitos legais ambientais, fortalecer a reputação da empresa e dos aterros sanitários, e evoluir para uma gestão ambiental alinhada

da aos princípios ESG (Environmental, Social and Governance). Além dos benefícios operacionais e ambientais, a certificação também permite a extensão da validade das licenças de operação dos empreendimentos por até dois anos sem necessidade de renovação, gerando economia significativa de recursos humanos e financeiros.

Adicionalmente, a padronização dos processos e o monitoramento contínuo dos impactos ambientais promovem maior eficiência na gestão dos resíduos, minimizando riscos e potencializando a sustentabilidade das operações. Dessa forma, a Ambiental reafirma seu compromisso com a responsabilidade socioambiental e a busca por práticas inovadoras no setor.



Energia

GRI 302-1

O consumo e a geração de energia são elementos essenciais que refletem nosso compromisso com a sustentabilidade e a redução dos impactos ambientais. As iniciativas que adotamos visam atender às demandas operacionais com eficiência e promover a transição para uma matriz energética limpa e renovável.

Desde junho de 2024, a unidade de aterro em Joinville é abastecida pelo mercado livre, com a contratação de 545 MWh de energia oriunda de fontes renováveis, tais como energia eólica e solar. Complementarmente, as unidades de Itajaí e Xanxerê contribuem para essa estratégia por meio da geração de energia solar local.

Na unidade de Itajaí, os sistemas de geração solar produziram 16 MWh entre julho e dezembro de 2024, enquanto a unidade de Xanxerê contabilizou 37 MWh ao longo do ano — resultados que evidenciam o potencial de geração distribuída e a importância da energia renovável na estrutura de nossas operações.

Para a análise do desempenho energético da Ambiental, foram consideradas 53 unidades operacionais. A evolução dos indicadores entre os anos é resultado do contínuo aprimoramento dos processos de controle e monitoramento do consumo.

Consumo total de energia (GJ)

Tipos		2022		2023		2024	
Diesel	2.627.123 L	93 GJ	4.245.722 L	151 GJ	4.367.530 L	155 GJ	
Gasolina	127.382 L	4 GJ	321.906 L	10 GJ	295.144 L	10 GJ	
Gás Liquefeito de Petróleo (GLP)	19.243 m³	494 GJ	11.840 m³	304 GJ	21.753 m³	558 GJ	
Energia elétrica	1.869 MWh	6.729 GJ	2.005 MWh	7220 GJ	2.291 MWh	8246 GJ	
Consumo total de energia		7320 GJ		7685 GJ		8969 GJ	

Fruto de uma parceria em que a Ambiental possui 25% de participação, a Itajaí Biogás tem sido fundamental para a diversificação da matriz energética. Essa usina converte o biogás, que de outra forma seria liberado na atmosfera, em uma fonte de energia limpa e renovável. Isso contribui significativamente para o portfólio de energias renováveis da empresa, além da geração de energia solar.



Eletricidade vendida

15.428 MWh
2024

13.544 MWh
2023

12.229 MWh
2022





Projeto de Inovação Usina de Recuperação Energética (URE)

Em 2022, a Ambiental lançou seu maior projeto de inovação: a Usina de Recuperação Energética (URE) em Joinville. Projetada para valorizar 110 toneladas diárias de resíduos sólidos urbanos (RSU) e gerar até 3,25 MWh de energia elétrica, a URE representa um marco na estratégia de inovação sustentável. No primeiro ano, foram realizados a assinatura do contrato de aquisição dos equipamentos, a elaboração do Estudo Ambiental Simplificado (EAS) e o protocolo do pedido de Licença Ambiental Prévia (LAP).

Com a operação da Unidade de Recuperação de Energia (URE), prevista para o primeiro semestre de 2025, espera-se um aumento de 25% na vida útil das áreas de depósito no aterro, aumentando de 17 para 21 anos. A URE deverá gerar energia elétrica equivalente ao consumo de mais de 7.000 residências (cerca de 3% das unidades consumidoras de Joinville), contribuindo para a redução das emissões de gases de efeito estufa.

Isso resultará ainda na diminuição da emissão de metano no aterro sanitário, um gás com potencial de aqueci-

mento global 21 vezes superior ao CO₂. Estima-se que com o início da operação, aproximadamente 29.000 toneladas de CO₂ deixarão de ser emitidas anualmente pelo aterro, o que equivale à emissão de cerca de 30.000 automóveis por ano, conforme dados da CETESB de 2020. Ao longo dos 21 anos de vida útil estimada do aterro, isso representa uma redução total de aproximadamente 609.000 toneladas de CO₂ equivalente não emitidas.

Para além disso, a unidade ocupará uma área de implantação significativamente menor, aproximadamente 7.000 m², em comparação aos 50.000 m² estimados para o aterro sanitário que processa 110 toneladas por dia.

Todas essas iniciativas demonstram a dedicação da Ambiental em promover uma matriz energética mais limpa, eficiente e resiliente, alinhada às melhores práticas de sustentabilidade e inovação. A companhia se compromete a seguir investindo em tecnologias que ampliem a geração de energia renovável e otimizem o consumo energético.



 **29 mil toneladas**
de CO₂ evitadas por ano

 **609 mil toneladas**
de CO₂ serão evitadas nos
próximos 21 anos

Água

GRI 303-1 | 303-2 | 303-3 | 303-4

Outra parte essencial das operações é a gestão hídrica, que envolve a captação, o consumo, o descarte e um monitoramento rigoroso dessa matéria. A organização reconhece que a água é um recurso vital para suas atividades e, principalmente, para as comunidades, ecossistemas e demais usuários. Por isso, ela adota uma abordagem que se apoia na diversidade de fontes, usos e desafios associados à gestão da água.

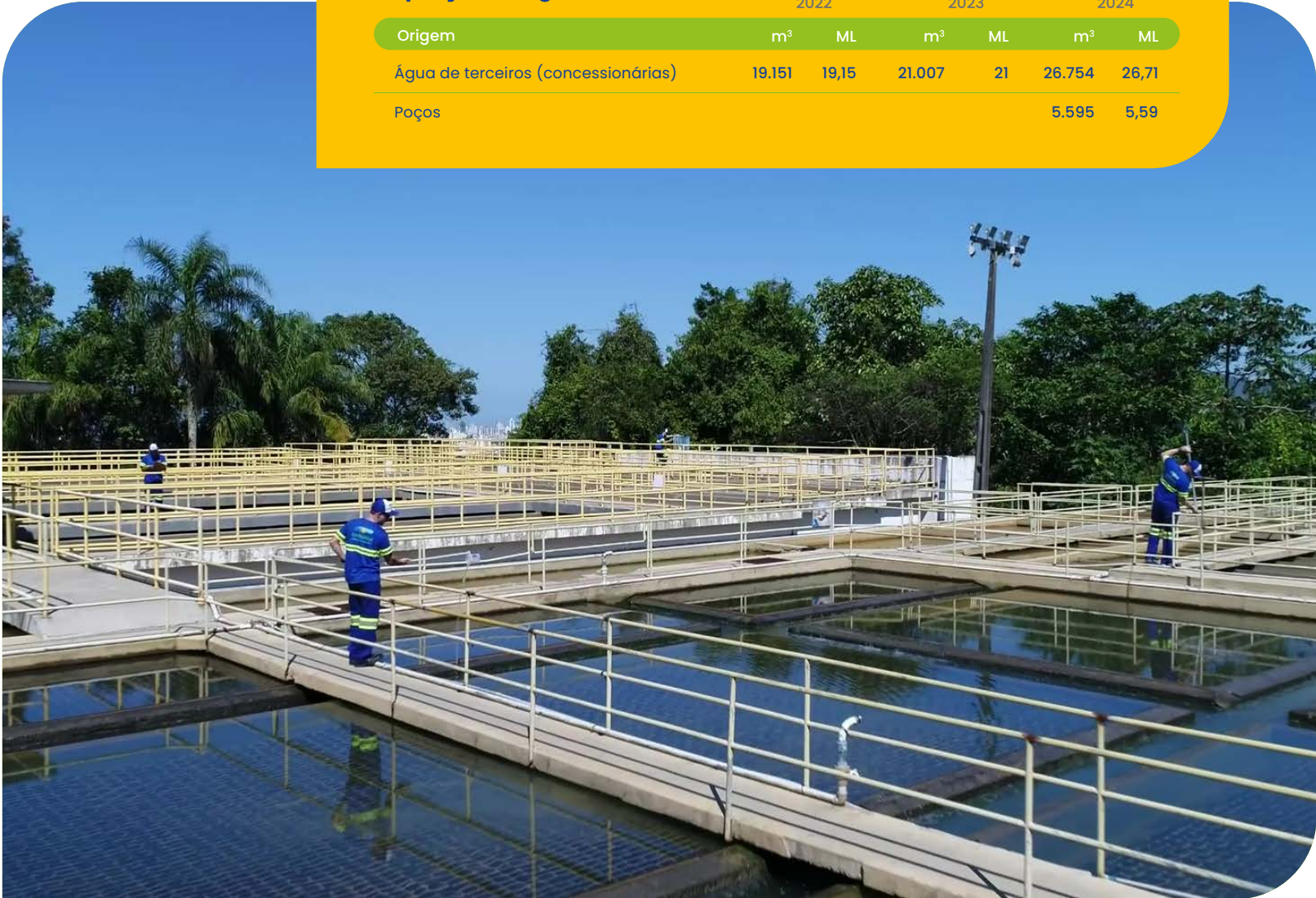
A água de poços, utilizada predominantemente para atividades não potáveis, como lavagem de veículos e limpeza de equipamentos, é uma das fontes utilizadas. Todos os poços passam por controles rigorosos e análises periódicas de potabilidade.

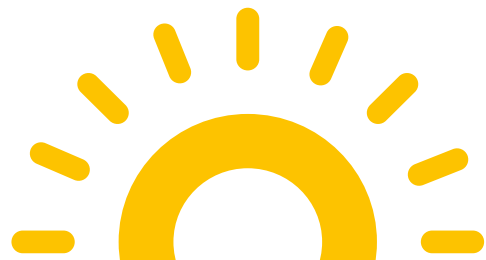
Grande parcela da água utilizada provém de concessionárias, o que garante a qualidade necessária para o consumo e atividades operacionais. Adicionalmente, nas cidades de Maravilha e Saudades, a água da chuva é armazenada em cisternas e utilizada para sanitários e lavagens, ainda que não se tenha um quantitativo exato do volume consumido.

Os dados de captação de água em 2024 foram coletados de 31 unidades e indicaram um aumento no controle, comparado às 28 unidades observadas em 2023.

Captação de água

Origem	2022		2023		2024	
	m³	ML	m³	ML	m³	ML
Água de terceiros (concessionárias)	19.151	19,15	21.007	21	26.754	26,71
Poços					5.595	5,59





Descarte de água

Nos aterros, a companhia recorre às lagoas de tratamento para o manejo de chorume e esgoto sanitário, com atenção às resoluções do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama) 357/2005 e 430/2011. Com uso de medidores de vazão e análises laboratoriais, tanto internas quanto terceirizadas, busca-se garantir que todos os processos atendam aos padrões ambientais exigidos.

O efluente tratado, proveniente dos sistemas de tratamento implantados nos aterros, é descartado nos corpos hídricos ou valas de infiltração correspondentes, seguindo critérios técnicos e legais. O monitoramento da qualidade da água é realizado em três pontos estratégicos: a montante (antes do ponto de lançamento), a jusante (após o ponto de

lançamento) e na zona de mistura (local exato de descarte do efluente tratado). Esse processo assegura a conformidade ambiental e permite a verificação de eventuais impactos sobre o corpo hídrico receptor.

A gestão da qualidade dos efluentes segue rigorosamente os parâmetros estabelecidos pelos órgãos ambientais competentes, garantindo que os padrões de lançamento sejam respeitados. O aumento no volume de efluentes tratados e descartados no período avaliado deve-se à incorporação de novos aterros pela empresa, localizados nos municípios de Saudades, Anchieta, Xanxerê e Erval Velho, ampliando assim a capacidade operacional de tratamento e disposição final.

Descarte

Tipo	2022		2023		2024	
	m³	ML	m³	ML	m³	ML
Efluente tratado	71.853	71,85	256.113	256,11	319.396	319,39

Saneamento

É especialidade da Ambiental a prestação de serviços de operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, assim como no gerenciamento da Estação de Tratamento de Água e Esgoto em Itajaí.

A operação eficiente desses sistemas é elemento indispensável para o fornecimento contínuo de água potável e o tratamento adequado dos resíduos sanitários. Tal operação requer suporte constante de equipes especia-

lizadas em manutenção, que utilizam mão de obra qualificada e equipamentos adequados para assegurar a funcionalidade e a segurança das infraestruturas.

Um abastecimento de água eficiente contribui diretamente para a qualidade de vida da população, prevenindo doenças relacionadas à água contaminada. O tratamento adequado de esgoto, além do mais, minimiza impactos ambientais negativos, preservando os recursos hídricos e reduzindo a poluição.

Volumes de água e esgoto tratados

Tipo	2022		2023		2023	
	m³	ML	m³	ML	m³	ML
Água tratada	33.656.098	33.656	34.675.611	34.675	36.051.230	36.051
Esgoto tratado	3.647.659	3.647	4.536.254	4.436	6.016.678	6.016





Resíduos

GRI 306-1 | 306-2 | 306-3

A natureza de nossa operação impacta diretamente a geração e destinação de resíduos, tanto aqueles inerentes ao *core business* quanto os resíduos próprios das atividades. Em 2024, geramos 27 mil toneladas de resíduos, sendo a maior parte proveniente da construção civil, especialmente da unidade de saneamento de Joinville, que realiza obras de manutenção em rede de abastecimento, os resíduos gerados são destinados a aterros específicos para resíduos da construção civil, conforme as normas ambientais vigentes. Outras categorias são resíduos sólidos comuns e óleo lubrificante usado.

As operações também geram resíduos perigosos, que são devidamente recolhidos e armazenados em lixeiras específicas, identificadas e localizadas em áreas de acesso restrito. Entre tais materiais estão EPIs, uniformes, panos, estopas, embalagens contaminadas por óleo, graxa, tinta, solvente, combustíveis, lubrificantes, produtos químicos, lâmpadas fluorescentes e equipamentos eletrônicos. Os demais resíduos são classificados conforme as normas do Conama.

Resíduos próprios gerados (t)

Tipos de resíduos	2022	2023	2024
Resíduos sólidos comuns	1	5	15
Resíduos recicláveis	1	3	7
Resíduos orgânicos compostáveis	3	4	6

Trabalhamos para aprimorar o controle sobre os resíduos gerados. Parte disso consiste em monitorar indicadores e assegurar conformidade com as regulamentações aplicáveis. A ideia é mensurar com precisão a geração de resíduos e implementar melhorias nos pro-

cessos, reduzindo sua quantidade e impacto. É importante esclarecer que este tópico diz respeito à gestão de resíduos próprios da companhia e, portanto, não abrange dados relacionados aos serviços da companhia.

Valores humanos

- 45 De pessoas para pessoas
- 47 Diversidade e inclusão
- 49 Nossos benefícios
- 50 Treinamento e capacitação
- 51 Bem-estar, saúde e segurança do trabalho



De pessoas para pessoas

Tema Material GRI 3-3 | GRI 2-7 | 2-8 | 2-30 | 401-1

Mais de 3.819 profissionais são responsáveis por transformar em ações concretas, dia após dia, nossa missão de contribuir para uma sociedade mais saudável. Durante 2024, aumentamos em aproximadamente 6,2% o quadro de colaboradores comparado com 2023, alinhando-nos à estratégia de expansão da companhia.

Um marco importante nesse processo ocorreu em abril de 2022, com a aquisição das empresas TOS, Continental e TGA, da região Oeste Catarinense. A integração dessas empresas à Ambiental foi oficializada em 1º de janeiro de 2023, resultando em um aumento de 41,3% no número de colaboradores entre 2022 e 2023.

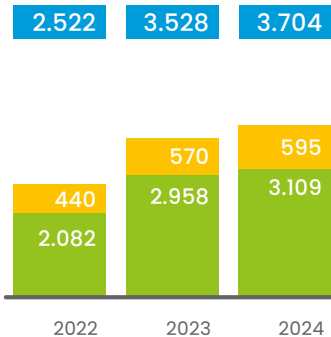
Em dezembro de 2024, contamos com 692 profissionais temporários, que desempenharam

funções na coleta de resíduos e na limpeza urbana durante a temporada de verão nas cidades de Itapema, Balneário Camboriú, Itajaí e São Francisco do Sul. A variação nos números está relacionada à dificuldade de contratação de mão de obra sazonal, que impacta a flexibilidade e o volume de profissionais necessários para atender à demanda nas diferentes regiões.

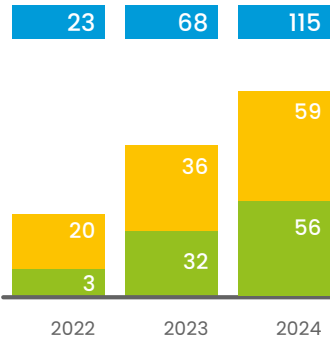
Historicamente, enfrentamos desafios relacionados à rotatividade de colaboradores, impulsionada pela escassez de mão de obra e pela baixa taxa de desemprego no estado de Santa Catarina, fatores que dificultaram a atração de profissionais. Como resposta, adotamos estratégias para ampliar nosso quadro de talentos, incluindo a contratação de colaboradores de outras regiões e até mesmo de outros países.

Quadro geral de colaboradores

Jornada integral



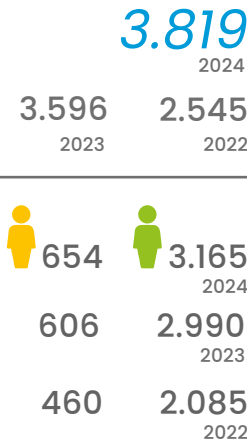
Jornada parcial



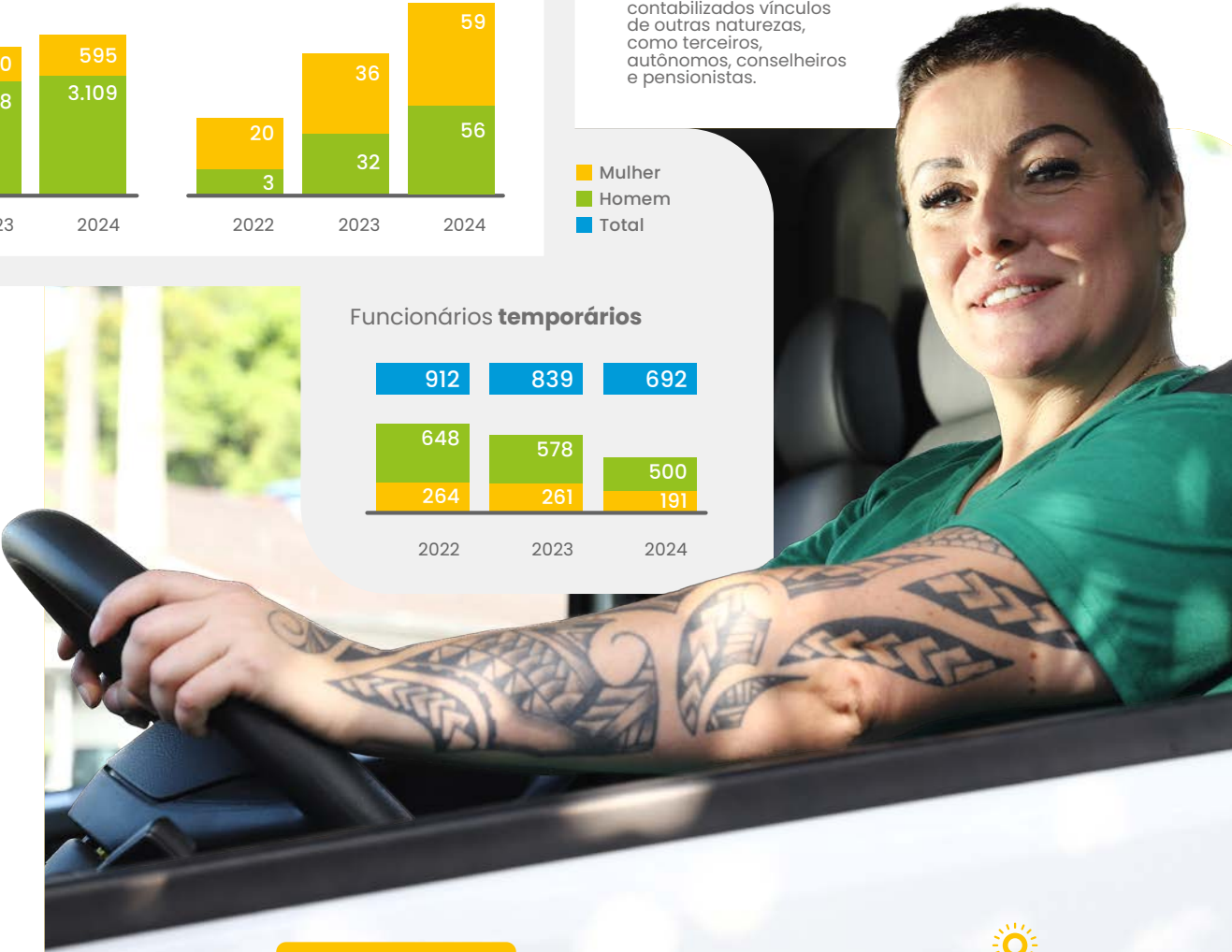
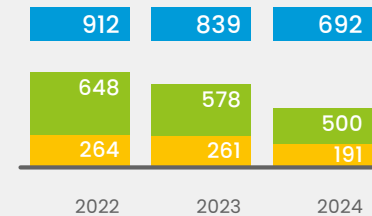
*Nota: Neste indicador, consideramos os funcionários com vínculo CLT. Não são contabilizados vínculos de outras naturezas, como terceiros, autônomos, conselheiros e pensionistas.

Mulher
Homem
Total

Total de colaboradores



Funcionários temporários





Adotamos medidas como o Prêmio Frequência — que premia colaboradores por sua assiduidade — e investimentos contínuos no desenvolvimento de lideranças. Entretanto, reconhecemos que a retenção de talentos exige uma abordagem mais estruturada.

Por isso, em 2023, iniciamos uma reestruturação do departamento de Recursos Humanos, com foco em uma atuação mais estratégica e proativa.

Ações implementadas

Retomada e ampliação do treinamento para líderes;

Intensificação das ações de endomarketing para engajamento interno;

Estruturação do subsistema de atração e seleção;

Embora a redução da rotatividade ainda não tenha sido plenamente alcançada em 2024, já observamos uma tendência de estabilização.

Seguimos monitorando de perto os indicadores e aprimorando as estratégias, de forma a reafirmar nosso compromisso com a valorização e o desenvolvimento profissional dos colaboradores.

Oferta de cesta básica na integração de colaboradores em cargos operacionais;

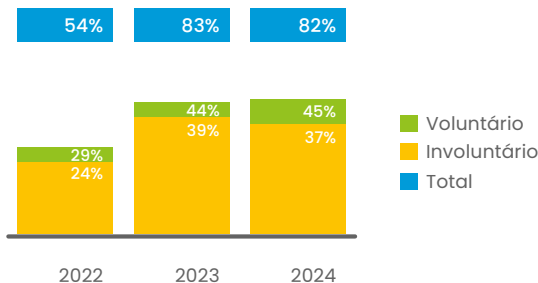
Implementação de um programa de capacitação para motoristas;

Introdução do *Day Off* no mês de aniversário.

Taxas de contratação discriminadas por gênero e faixa etária

	2022	2023	2024
	Contratações	Contratações	Contratações
Por gênero			
Homens	1.414	2.799	2.985
Mulheres	303	413	414
Por faixa etária			
Menos de 30 anos	786	1.662	1.725
De 30 a 50 anos	790	1.298	1.422
Acima dos 50 anos	141	252	252

Taxa de desligamentos



Mantemos acordos de negociação coletiva com o Sinteplu-SC (Sindicato dos Trabalhadores nas Empresas Privadas de Limpeza Urbana e Afins de Santa Catarina), garantindo a representação de 100% dos nossos profissionais. Essas convenções estabelecem condições de trabalho, benefícios e direitos, reforçando o compromisso com a valorização dos colaboradores.

Diversidade e inclusão

GRI 405-1 | 405-2 | 406-1

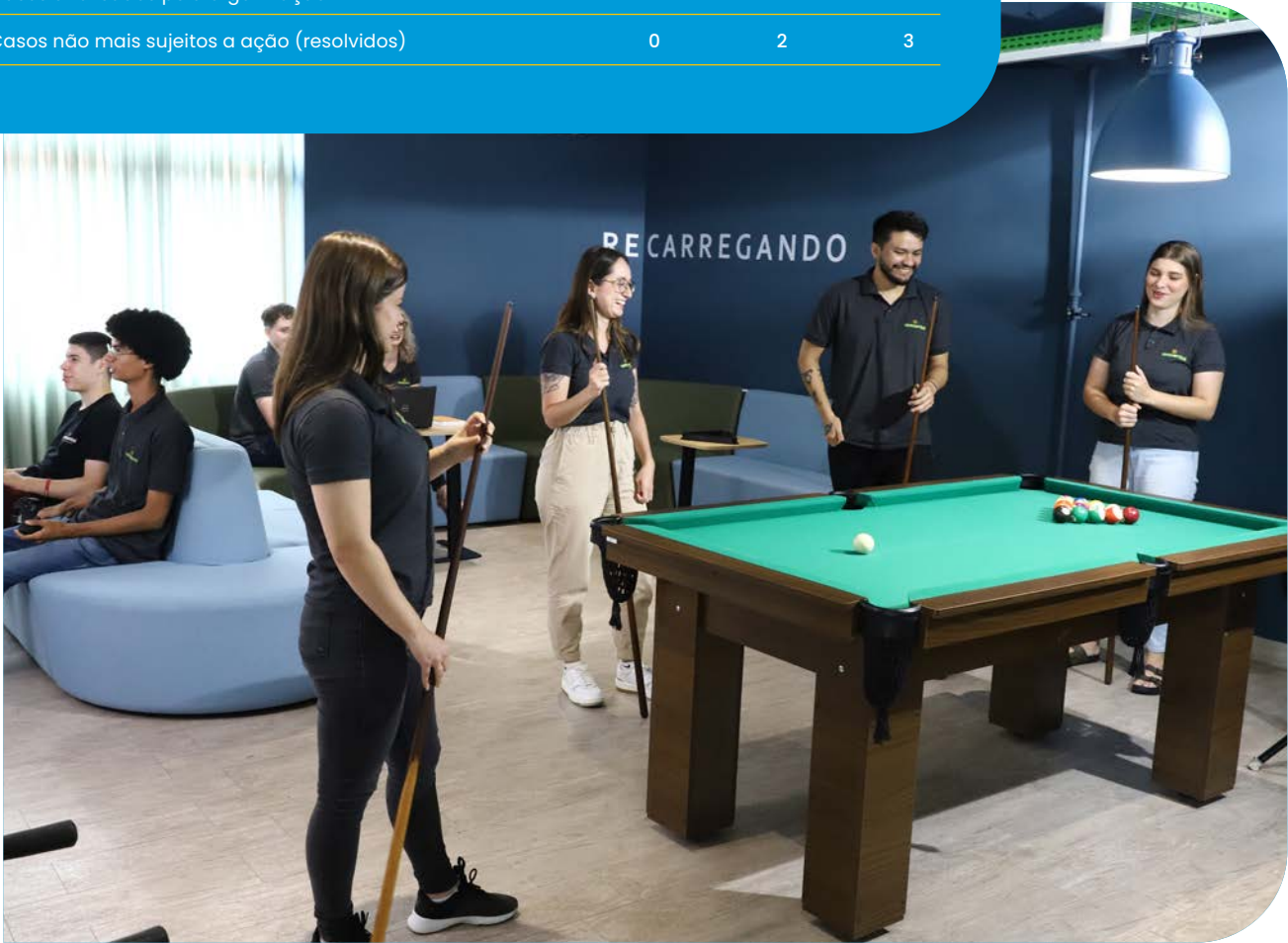
Em 2024, a Ambiental fez avanços significativos em suas práticas de inclusão, demonstrando nosso compromisso com a diversidade e a igualdade de oportunidades. Durante o ano de 2024, incluímos 43 pessoas com deficiência em nossa equipe por meio de contratação.

Além disso, realizamos censo interno para identificar pessoas com deficiência, o que resultou na inclusão de 60 colaboradores

ao grupo de pessoas com deficiência. Essas ações foram possíveis graças a uma série de iniciativas estratégicas, incluindo:

- 1. Sensibilização**
Promovemos palestras de sensibilização entre os colaboradores, gerentes e diretores, incentivando uma cultura de respeito e inclusão.
- 2. Treinamento de Equipes**
Nossos times de Recursos Humanos (RH), Comunicação e o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) foram treinados para realizar um censo interno, além de serem capacitados para conduzir processos de recrutamento e seleção inclusivos. A trilha de treinamentos garantiu que as práticas de contratação sejam justas e inclusivas.
- 3. Criamos o Comitê de Inclusão**
Este comitê trabalha para promover práticas inclusivas e garantir que as políticas e ações estejam alinhadas com nossos valores de diversidade e inclusão.
- 4. Acessibilidade**
Iniciamos um cronograma de investimentos em melhorias de acessibilidade na empresa.
- 5. Parcerias**
Estabelecemos parcerias com organizações especializadas na inclusão de pessoas com deficiência.

Total e situação de casos de discriminação			
Total e situação de casos de discriminação	2022	2023	2024
Número total de casos de discriminação ocorridos	0	2	4
Casos analisados pela organização	0	2	4
Casos não mais sujeitos a ação (resolvidos)	0	2	3



Essas iniciativas não apenas fortaleceram nossa equipe, mas também contribuíram para um ambiente de trabalho mais diversificado e inclusivo, refletindo nossos valores e compromisso com a responsabilidade social.

Estamos orgulhosos dos progressos realizados em 2024 e continuaremos a buscar novas oportunidades para promover a inclusão e a diversidade em nossa empresa.

A Ambiental busca promover um ambiente de trabalho livre de discriminação. Mesmo assim, em 2024, foram registrados 3 casos de discriminação, um aumento de 50% em relação ao ano anterior. Para corrigir esses números, a companhia trabalha constantemente contra qualquer forma de discriminação.

Quanto ao tratamento dessas ocorrências, a organização leva a questão muito a sério, com tolerância zero para qualquer ato discriminatório em todas as instâncias. Todos os 6 casos reportados em 2023 e 2024 foram analisados pela organização.

A empresa adota medidas preventivas e corretivas visando assegurar que ocorrências semelhantes não se repitam, promovendo a melhoria contínua de seus processos. Dentre os casos encerrados, 3 tiveram resoluções encaminhadas e 1 caso está em apuração.

A análise de comunicações e denúncias recebidas por canais oficiais é realizada com garantia de sigilo, assegurando que todos os colaboradores possam reportar situações de discriminação sem medo. A taxa de resolução dos casos de discriminação é uma prioridade para nós.

A Ambiental acredita que a diversidade é um ativo valioso e que um ambiente de trabalho inclusivo não apenas melhora o clima organizacional, como também contribui para a inovação e a eficiência operacional.

Portanto, a organização assume o compromisso monitorar e aprimorar políticas e práticas para garantir que todos os colaboradores se sintam seguros e respeitados em nosso ambiente de trabalho.

Nossos benefícios

GRI 201-3 | 401-2

A licença maternidade e paternidade é um direito fundamental. A análise das taxas de retorno ao trabalho após esses períodos de licença é essencial para entender o impacto das políticas de parentalidade na força de trabalho. A taxa de retorno ao trabalho após a licença maternidade e paternidade apresentou variações nos últimos anos. Em 2022, a taxa foi de 100% para homens e 91% para mulheres.

Em 2023, a taxa se manteve em 100% para homens, mas caiu para 86% para mulheres. Em 2024, enquanto os homens continuaram com 100% de retorno, a taxa das mulheres reduziu para 52%. Essa diminuição é atribuída ao fato de que, até o presente momento do relatório, muitas mulheres ainda se encontram em afastamento.

Benefícios oferecidos para empregados*

Benefícios
Seguro de vida
Auxílio para filhos de funcionários com síndrome de down
Licença-maternidade/paternidade estendida
Day off no mês de aniversário
Pacote de saúde
Vale-alimentação
Vale-transporte
Cesta de natal
Convênios com instituição de ensino

*Os benefícios estão presentes em todas as unidades operacionais.



Número relacionados à licença maternidade/paternidade

Licença maternidade/paternidade	2022		2023		2024	
	Homem	Mulher	Homem	Mulher	Homem	Mulher
Empregados que tiraram a licença	5	11	16	21	26	23
Empregados que efetivamente retornaram ao trabalho após a licença	5	10	16	18	26	12
Empregados que permaneceram no trabalho por pelo menos 12 meses após retorno	5	8	6	8	18	0*

*No período contemplado pelo relatório, os colaboradores ainda não haviam atingido 12 meses de efetivo exercício após o retorno de suas respectivas licenças.

Como parte dos esforços para fortalecer as políticas de apoio à parentalidade, consideramos a relevância do Programa Empresa Cidadã, um regime mantido pela Receita Federal que oferece benefícios fiscais às empresas que optam por estender a licença-maternidade

e paternidade de seus colaboradores. Alinhada a essa iniciativa, a empresa estende a licença-paternidade para 20 dias e a licença-maternidade para 180 dias, reforçando seu compromisso com o bem-estar de seus colaboradores e a valorização da primeira infância.

Treinamento e capacitação

GRI 404-1 | 404-2 | 404-3

A capacitação dos colaboradores é crucial para o desenvolvimento organizacional e a sustentabilidade das empresas, permitindo que a Ambiental avalie seus esforços em promover aprendizado e desenvolvimento contínuo das equipes. Entre 2023 e 2024, houve um aumento nas horas de treinamento oferecidas,

tanto para homens quanto para mulheres. A média de horas de treinamento por colaborador também cresceu. Para os homens, o total de horas de treinamento aumentou cerca de 198,71%, enquanto para as mulheres, 202,02%. Entre os principais programas, estão:

Programa de Analistas – voltado para a integração de novos analistas de operações e projetos de engenharia. Este programa proporciona conhecimento e visão sistêmica da empresa.

Programa Trainee – com o objetivo de identificar, desenvolver e acelerar a carreira de talentos com potencial para assumir posições de liderança, o Programa *Trainee* já teve oito edições desde sua criação em 2013, com 39 colaboradores participantes. Desses, 18 assumiram posições estratégicas e 14 continuam em desenvolvimento. Em 2023, o programa passou por uma reestruturação que incluiu novas ferramentas de avaliação, como levantamento de perfil comportamental e avaliação 360°, o que garante uma seleção mais assertiva e um *feedback* estruturado para todos os participantes.

Programa Motorista Nota 10 – criado para capacitar colaboradores que desejam se tornar motoristas, este programa institui uma escola de formação que combina teoria e prática. Em 2023, realizou-se um projeto piloto na filial de Joinville, por meio do qual três colaboradores foram capacitados e direcionados para vagas de motorista. O sucesso dessa iniciativa ocasionou sua expansão para todas as filiais em 2024, com 16 participantes aprovados para atuar como motoristas.

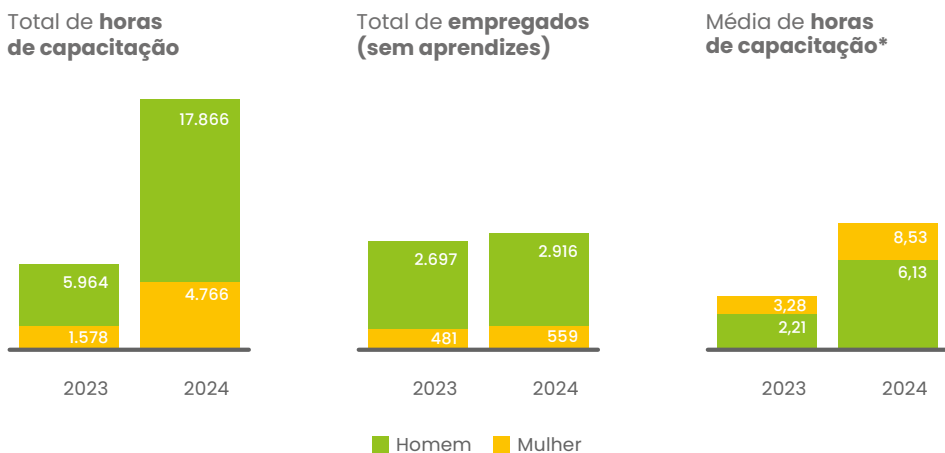
Programa Interno de Qualificação – este programa oferece oportunidades de migração para outras áreas e cargos dentro da empresa, permitindo que os colaboradores ampliem suas competências e explorem novas possibilidades de carreira.



50



Média de horas de treinamento por gênero



*Média de horas de capacitação = total de horas de capacitação dividido pelo total de empregados.

Bem-estar, **saúde** e segurança do trabalho

GRI 403-1

Na Ambiental, a gestão de saúde e segurança do trabalho é assegurada pela implementação de diversos programas que atendem às normas regulamentadoras vigentes, como o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), o Programa de Controle Médico Ocupacional (PCMSO) e a Avaliação e Controle das Exposições a Agentes Biológicos, Químicos e Físicos.

Além disso, são realizadas ações contínuas de capacitação, treinamentos periódicos e campanhas de conscientização, com foco na prevenção de acidentes e na promoção do bem-estar dos colaboradores. Monitoramento contínuo e aprimoramento das condições operacionais, assegurando um ambiente de trabalho mais seguro, saudável e em conformidade com os padrões de saúde ocupacional.





Gerenciamento de perigos e riscos

GRI 403-2 | 403-4 | 403-7 | 403-8

Atendendo às diretrizes da NR-1, a Ambiental possui um Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) que compreende todos os colaboradores. Ao segui-lo, a organização realiza uma avaliação anual dos ambientes de trabalho, atentando-se a agentes de risco ambiental de forma quantitativa e qualitativa.

A condução de parte desse processo é realizada por uma empresa externa e acompanhada por profissionais internos da área de segurança do trabalho. Ainda, o monitoramento contínuo das atividades permite identificar e corrigir aspectos ambientais — físicos, biológicos, químicos, ergonômicos e acidentes — que possam comprometer a saúde dos trabalhadores.

Sabe-se que um componente importante para o desenvolvimento do sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho é a participação dos colaboradores — a qual se garante pelas unidades de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho e Assédio (CIPA), compostas por representantes dos funcionários e do empregador.

A formação dessas comissões é feita de forma equitativa, o que assegura que as vozes de ambos os lados sejam ouvidas e consideradas. Elas são renovadas anual-

mente para incluir novos membros e atualizar a representação.

As CIPAs contribuem para a saúde e segurança do trabalho por meio de inspeções e avaliações dos ambientes laborais para identificar riscos potenciais de condições e atos inseguros. Também divulgam ações preventivas e programas de promoção da saúde e informam os trabalhadores sobre riscos identificados e medidas de controle implementadas para mitigá-los — tudo isso por meio da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT).

A isso se soma o Programa de Integridade, já mencionado anteriormente, que atua na prevenção de todas as formas de assédio, abrangendo medidas contra represálias que possam ocorrer em resposta a relatos de situações de periculosidade.

No caso de indivíduos que não fazem parte de um comitê formal — como trabalhadores temporários ou em estágio — esses profissionais têm a possibilidade de se manifestar diretamente a seus supervisores ou serem representados por um colega. É dessa forma que se assegura a inclusão de todos nas discussões sobre saúde e segurança.

Acidentes de trabalho

GRI 403-2 | 403-9 | 403-10

Para mitigar riscos de acidentes de trabalho, a organização implementou medidas de proteção utilizando a hierarquia de controles administrativos, coletivos e individuais. Isso se exemplifica pela definição de delimitações para atividades expostas a perigos, treinamentos de capacitação, implementação de barreiras e contenções, e fornecimento de EPIs.

A Ambiental também pretende reduzir a exposição a perigos por meio da automação de atividades e modernização da frota de veículos e máquinas. Essa transformação deve melhorar a segurança operacional, minimizando riscos de falhas mecânicas.

Os trabalhadores da Ambiental são incluídos nos controles de segurança, sem exceção, garantindo que as políticas de saúde e segurança protejam todos, independentemente de suas funções ou locais de trabalho.

A investigação de incidentes de trabalho é conduzida com base na metodologia do Diagrama de Falhas, que analisa o cenário do acidente considerando os seguintes fatores: pessoas, ambiente, método, equipamentos, materiais e edificações.

Elabora-se a partir disso um plano de ação com o objetivo de eliminar ou mi-

igar os fatores que contribuíram para o evento. Sempre que for preciso, essa análise resulta em atualizações no PGR, garantindo que as lições aprendidas sejam incorporadas e que o sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho seja continuamente aprimorado.

A empresa mantém diferentes compromissos com a saúde e segurança, destinando recursos para oferecer melhores condições de trabalho aos seus colaboradores. No entanto, em 2024, infelizmente registrou-se um óbito na cidade de Itapema, apesar dos esforços realizados para o socorro. Diante do ocorrido, a organização reforçou suas iniciativas de segurança, como a orientação aos motoristas sobre a regra de não auxiliar na coleta de resíduos, salvo em casos previamente autorizados e mediante o cumprimento das cautelas previstas nos procedimentos de segurança relativos à parada do veículo.

Essas ações foram estendidas às demais unidades, reiterando o compromisso da empresa com a segurança e a integridade de seus colaboradores como prioridade máxima. Também foi disponibilizado atendimento psicológico individualizado aos colaboradores e familiares envolvidos, com o objetivo de acolher e atender suas necessidades emocionais.



Acidentes de trabalho

Empregados próprios	2022	2023	2024
Número de horas trabalhadas	4.632.806	6.754.175	12.764.188
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	1
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0,08
Número de acidentes de trabalho com consequência grave	9	22	30
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave	1,94	3,26	2,35
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	200	482	374
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória de trabalho	43,17	71,36	29,30
Os principais tipos de acidente de trabalho			
Cortes, perfuro e escoriações trabalhadas	61	107	75
Impactos (de pessoa ou contra pessoa) resultantes de acidente de trabalho	41	146	113
Quedas (de nível ou de mesmo nível) resultantes de acidente de trabalho	29	78	70
Entorses, distensões, luxações grave (exceto óbitos)	28	92	36
Ataque de ser vivo	24	37	38
Outros	17	22	42



Doenças profissionais

Empregados próprios	2022	2023	2024
Número de óbitos resultantes de doenças profissionais	0	0	0
Número de casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória	0	0	1
Principais tipos de doenças profissionais	-	-	-
Leptospirose	0	0	1



Capacitações e treinamentos em saúde e segurança

GRI 403-5

A capacitação dos funcionários em saúde e segurança do trabalho é concretizada por meio de uma abordagem estruturada e diversificada, alinhada com as exigências legais, e visam habilitar os trabalhadores a exercerem atividades específicas que envolvem riscos ocupacionais. Elas se distribuem da seguinte maneira:

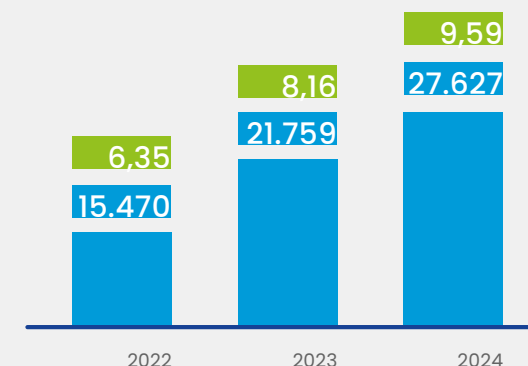
- 1. Normativas**
Referem-se as capacitações exigidas pela legislação e que tornam o trabalhador habilitado a exercer determinadas atividades;
- 2. Treinamentos de conscientização**
Trata-se de capacitações cujo objetivo é reforçar a importância da atitude prevencionista;
- 3. Capacitações sazonais**
Referem-se a treinamentos cujo tema ocorre de forma pontual e obedece a alguma sazonalidade.



Horas de treinamento



Média de horas por funcionário



Também se busca garantir que todos os trabalhadores recém-contratados passem por treinamentos sobre procedimentos de segurança. Nessas ocasiões, eles são orientados a relatar imediatamente a seus superiores quaisquer situações de risco que estejam além de sua capacidade de gerenciamento.

Para atividades consideradas de alta periculosidade, como trabalho em espaço confinado, em altura ou com instalações elétricas, foram desenvolvidos procedimentos que especificam os limites das ações permitidas e as medidas de emergência a serem tomadas em caso de incidente.

Bem-estar e saúde do colaborador

GRI 403-3 | 403-4 | 403-5 | 403-6

A principal ferramenta utilizada para monitorar riscos à saúde ocupacional e bem-estar dos colaboradores é o Programa de Controle Médico Ocupacional (PCMSO), elaborado e aplicado em conformidade com os requisitos normativos. O programa se constitui em três frentes:



Monitoramento da saúde ocupacional

Acompanhamento periódico da saúde dos colaboradores e das condições de exposição a riscos por meio de exames admissionais, periódicos, de retorno ao trabalho e mudança de função/cargo.



Exames clínicos e complementares

Exames médicos e complementares adaptados às demandas específicas de saúde e ao cenário de exposição de cada trabalhador. Esses exames têm como objetivo detectar precocemente qualquer alteração na saúde que possa estar relacionada ao ambiente de trabalho, permitindo intervenções rápidas e eficazes.



Educação e conscientização

Campanhas de conscientização e educação sobre saúde e segurança ocupacional, capacitando os colaboradores a reconhecerem situações de riscos e a adotarem práticas seguras no dia a dia. Os processos e procedimentos do PCMSO são periodicamente revisados e avaliados para garantir sua eficácia e relevância em relação às necessidades de saúde dos colaboradores.

Para facilitar o acesso dos trabalhadores aos serviços de saúde do trabalho, a oferta engloba clínicas em locais acessíveis e com horários flexíveis. A companhia também promove constantemente campanhas de saúde e bem-estar, como treinamentos pontuais que abordam temas como a importância da imunização antigripal, prevenção de acidentes com animais peçonhentos e uso de protetor solar no verão. Isso incentiva a participação dos trabalhadores e facilita o acesso a informações e serviços que visam a prevenção de doenças ocupacionais.

Além disso, a empresa realiza programas voltados aos riscos à saúde que não estão diretamente relacionados ao trabalho, como Programa de Conservação Auditiva (PCA) e Programa de Proteção Respiratória (PPR).



Ambiental com você

57 Envolvimento na comunidade



Envolvimento na comunidade

Tema Material GRI 3-3 | GRI 203-1 | 203-2 | 413-1 | 413-2

Parque de Educação Ambiental Bororós

Temos como dever a promoção de impacto positivo e duradouro nas comunidades onde operamos. Por isso, investimos em projetos que visam transformar a sociedade, alinhados à missão e ao modelo do negócio.

Inaugurado em dezembro de 2023, o Parque de Educação Ambiental Bororós representa um marco no fortalecimento da relação entre a comunidade e a gestão de resíduos sólidos. Com um investimento aproximado de R\$ 4,5 milhões, o espaço passou por uma ampla reforma e foi transformado em um complexo multifuncional voltado à educação ambiental, à sustentabilidade e à valorização dos resíduos urbanos.

Com uma área total de 460 mil m², o Parque está localizado no aterro sanitário de Joinville e oferece acesso público gratuito à população. Sua estrutura completa

inclui auditório, viveiro de mudas, trilhas ecológicas, mirantes e espaços educativos que permitem aos visitantes acompanhar todas as etapas do processo de tratamento de resíduos, compostagem, sistema de tratamento de efluentes e a Usina de Recuperação Energética.

A iniciativa ressignifica o conceito tradicional de aterro sanitário, promovendo a conscientização sobre o uso racional dos recursos naturais e incentivando práticas sustentáveis junto à comunidade. O espaço tem recebido visitas regulares de escolas, empresas e instituições interessadas na gestão de resíduos.

Somente em 2024, cerca de 4.700 pessoas participaram das atividades educativas promovidas no Parque, fortalecendo o compromisso da organização com a educação ambiental e a transformação positiva da relação da sociedade com os resíduos sólidos.



Workshop Futuro Ambiental

O Workshop Futuro Ambiental é uma iniciativa da Ambiental que promove gratuitamente a educação ambiental por meio de encontros online e ao vivo, acessíveis a participantes de todo o Brasil. Com sessões quinzenais e carga horária de 3 horas, o programa oferece um ambiente virtual interativo, voltado para professores, síndicos, estudantes, gestores e a comunidade em geral.

Durante os encontros, são abordados temas como separação e destinação correta de resíduos, sustentabilidade no dia a dia e práticas inovadoras em gestão de resíduos sólidos. Além de disseminar conhecimento técnico e prático, o workshop incentiva a adoção de hábitos sustentáveis e reafirma o compromisso da empresa com a conscientização ambiental e o engajamento social.

Workshop Online, gratuito, voltado para a comunidade de educação ambiental.

Saiba mais 



Recicla

O Programa Recicla é uma iniciativa de educação ambiental que atua nos municípios de Balneário Camboriú, Itajaí e São Francisco do Sul. Com foco na conscientização da população, o programa incentiva práticas sustentáveis, como a separação correta dos resíduos, o descarte consciente e a valorização da reciclagem.

Por meio de ações educativas, palestras, oficinas, participação em eventos e campanhas em escolas, empresas e comunidades, o Recicla promove o engajamento da sociedade na preservação ambiental e no fortalecimento da coleta seletiva. Desde sua criação, a iniciativa já impactou milhares de pessoas, contribuindo para a construção de cidades mais limpas e sustentáveis.

Cidade Limpa, Criança Feliz

O projeto Cidade Limpa, Criança Feliz é uma iniciativa de educação ambiental promovida pela empresa, em parceria com os municípios de Itajaí, Balneário Camboriú e Itapema. Seu principal objetivo é sensibilizar crianças em idade escolar sobre a importância da preservação do meio ambiente, utilizando atividades lúdicas e teatrais para transmitir conhecimentos sobre reciclagem, separação correta de resíduos e cuidados com a natureza.



As atividades do projeto são realizadas diretamente nas escolas, conforme cronograma elaborado em conjunto com as secretarias de educação, e contam com o apoio de educadores ambientais. Desde sua implementação, o programa já alcançou milhares de alunos, contribuindo para a formação de cidadãos mais conscientes e engajados com as questões ambientais.

Além das apresentações teatrais, o projeto incorpora métodos dinâmicos como exposições interativas e seminários, visando engajar não apenas crianças, mas também jovens e adultos em atividades que promovem uma consciência crítica e participativa em relação à limpeza urbana. Em 2024, o projeto alcançou mais de 10 mil crianças, destacando-se como uma importante ferramenta de educação ambiental na região.

O projeto Cidade Limpa, Criança Feliz exemplifica o compromisso da Ambiental e dos municípios parceiros com a promoção da sustentabilidade e a formação de uma sociedade mais consciente e responsável.

Projeto Harmoniza

O Projeto Harmoniza – Laboratório de Compostagem é uma iniciativa da Prefeitura Municipal de Chapecó, em Santa Catarina, que integra o programa “Chapecó: Cidade Limpa, Cidade Sustentável”. Seu principal objetivo é incentivar a correta separação dos resíduos orgânicos domiciliares, promovendo a compostagem e o reaproveitamento desses materiais no Horto Botânico Municipal.

No Horto Botânico, os resíduos orgânicos – como cascas de frutas, folhas, restos de vegetais, pó de café, aparas de grama e esterco animal – são processados em composteiras, transformando-se em adubo utilizado na produção de mudas de flores da estação, plantas ornamentais e árvores nativas. Essas mudas são destinadas ao ajardinamento de espaços públicos da cidade, contribuindo para a revitalização e embelezamento de bairros e áreas degradadas. Como forma de engajar a comunidade, o projeto oferece um sistema de incentivo: a cada entrega de resíduos orgânicos no Horto Botânico, o cidadão recebe um carimbo em um cartão fidelidade. Ao completar 12 carimbos, é possível trocar por cinco mudas de flores, promovendo o cuidado com os quintais e o embelezamento das residências e bairros.

A Ambiental contribuiu com insumos para o Horto Botânico, incluindo sementes, adubo e implementos.

Desde seu início em 2024, o Projeto Harmoniza tem se destacado como uma ação inovadora de educação ambiental e sustentabilidade urbana, promovendo a conscientização sobre a gestão de resíduos e incentivando práticas ecológicas entre os moradores do município.





Em Joinville e Balneário Camboriú, temos implantado unidades dedicadas à compostagem dentro dos aterros sanitários, com a construção de estruturas específicas, como leiras de compostagem e equipamentos adequados para o processamento dos resíduos orgânicos. Além disso, temos desenvolvido um serviço especializado de coleta de resíduos orgânicos, permitindo que empresas e estabelecimentos contribuam para a destinação ambientalmente correta desses materiais. A compostagem reduz o volume de resíduos enviados aos aterros e gera um fertilizante natural de alta qualidade.

No litoral catarinense, participamos ativamente do Projeto Bandeira Azul, um programa internacional de certificação que reconhece praias sustentáveis e ambientalmente responsáveis. Em 2024, patrocinamos essa iniciativa e contribuimos para a manutenção e melhoria da qualidade das praias. Não bastasse o patrocínio, promovemos ações educativas voltadas à conscientização ambiental — um incentivo à preservação dos ecossistemas costeiros e o turismo sustentável.

Investindo na cultura e no esporte para um futuro sustentável

Ainda no ano de 2024, realizamos doações por meio de leis de incentivo fiscal. Isso porque acreditamos que apoiar iniciativas culturais e esportivas é essencial para promover a inclusão, fortalecer comunidades e contribuir para uma sociedade mais equilibrada e sustentável.

Destinamos R\$ 129.000,00 para projetos culturais que estimulam a arte e a educação. Com isso, contribuimos para a democratização do acesso à cultura, apoiando eventos, espetáculos e atividades que impactam positivamente a sociedade.

Também foram doados R\$ 49.000,00 para iniciativas que fomentam a prática esportiva e incentivam hábitos saudáveis. O investimento permite a subsistência de projetos voltados ao esporte educacional e de inclusão, beneficiando crianças, jovens e comunidades.

Mais cor, vida e sustentabilidade para as cidades

Outra de nossas fortes crenças é a importância da integração comunitária. Acreditando nisso, trabalhamos para revitalizar áreas urbanas por meio do Projeto Parceria Verde, trazendo mais cor, vida e alegria para as regiões atendidas.

Em Joinville, investimos R\$ 532.342,09 em 2024 na implantação e manutenção de canteiros e cercas vivas ao longo das Avenidas Beira Rio e Juscelino Kubitschek. O projeto valoriza a paisagem urbana, destacando o verde das árvores e o colorido das flores, tornando a cidade mais harmoniosa, sustentável e convidativa para moradores e visitantes.

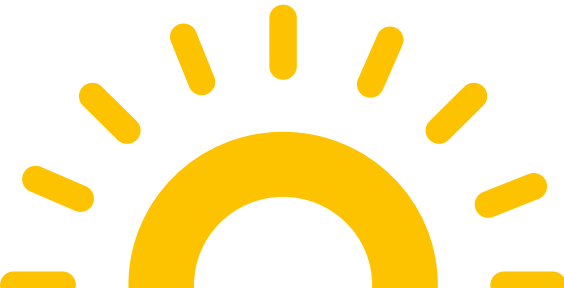
Na cidade de Balneário Camboriú, implementamos o Programa Hortas Urbanas, por meio do qual criamos a Unidade de Horta Comunitária no Bairro Nações. A iniciativa, lançada em 2024, vai além do plantio: promove a educação ambiental, fortalece o senso de comunidade, amplia as áreas verdes e incentiva a alimentação saudável. Também contribui para a valorização dos espaços urbanos e auxilia na redução das ilhas de calor. Com aproximadamente 18 mil pessoas beneficiadas, a horta comunitária é um exemplo de como pequenas ações podem gerar grandes transformações sociais e ambientais.

Sumário de conteúdo da GRI

Declaração de uso: A Ambiental Participações S.A. relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de **01/01/2024 a 31/12/2024** com base nas Normas GRI.

GRI 1 usada: GRI 1: Fundamentos 2021

Norma GRI	Conteúdo	Localização
Conteúdos gerais		
2-1	Detalhes da organização	6
2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	6
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	6
2-4	Reformulações de informações	6
2-5	Verificação externa	=
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	13, 15, 16
2-7	Empregados	44
2-8	Trabalhadores que não são empregados	44
2-9	Estrutura de governança e sua composição	20
2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	20
2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	20
2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	20
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão dos impactos	22, 23
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	=
2-15	Conflito de interesse	25, 26



Norma GRI	Conteúdo	Localização
Conteúdos gerais		
2-16	Comunicação de preocupações cruciais	23
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	=
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	20
2-19	Políticas de remuneração	=
2-20	Processo para determinação da remuneração	20
2-21	Proporção da remuneração total anual	20
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	5
2-23	Compromisso de política	25
2-24	Incorporação de compromissos de política	25
2-25	Processos para reparar impactos negativos	23, 25
2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	23, 26
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	28
2-28	Participação em associações	=
2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	31
2-30	Acordos de negociação coletiva	44

Sumário de conteúdo da GRI

Norma GRI	Conteúdo	Localização
Temas materiais		
GRI 3: Temas materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	7
	3-2 Lista de temas materiais	8
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	7, 8, 37, 45, 57
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	26
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	26
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	26
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	34
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	25
	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	49
	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	18
GRI 202-2	202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	21
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	57
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	57
GRI 204: Práticas de compra 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	34
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	29

Norma GRI	Conteúdo	Localização
GRI 207: Tributos 2019	207-1 Abordagem tributária	35
	207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	35
	207-3 Engajamento de <i>stakeholders</i> e gestão de suas preocupações quanto a tributos	35
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	38
	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	40
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	40
	303-3 Captação de água	40
	303-4 Descarte de água	40
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	43
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	43
	306-3 Resíduos gerados	43
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	45
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou período parcial	49
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	50
	404-2 Programas para aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	50
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	50

Sumário de conteúdo da GRI

Norma GRI	Conteúdo	Localização
Temas materiais		
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	47
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	47
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	47
	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	51
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	52, 53
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	55
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente à saúde e segurança do trabalho	52, 54
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	54, 55
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador serviços	55
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	52
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	52
	403-9 Acidentes de trabalho	53
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-10 Doenças profissionais	53

Norma GRI	Conteúdo	Localização
GRI 413: Comunidades locais	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	57
	413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais	57
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	24, 29



Créditos & agradecimentos

A Ambiental tem a satisfação de apresentar seu primeiro relatório ESG, disponível para consulta e *download* em nosso site. Nosso compromisso é garantir acesso prático e direto às informações sobre nossa organização, de forma leve e objetiva.

Valorizamos sua opinião e ficaremos gratos por qualquer contribuição ou *feedback* sobre este relatório.

Coordenação

Departamento de Engenharia da Ambiental

Agradecimentos Especiais

Comitê ESG

Consultoria Técnica e Conteúdo

Martinelli ESG

Coordenação Editorial e Gráfica, Redação, Revisão e Diagramação:

Martinelli ESG

E-mail de contato:

esg@ambiental.sc

Termo de Responsabilidade

Este relatório pode conter projeções sobre a sustentabilidade e os negócios da Ambiental, baseadas em expectativas futuras. Essas estimativas estão sujeitas a riscos, incertezas e fatores externos, como condições econômicas, políticas, financeiras e comerciais dos mercados em que atuamos. Alertamos investidores e agentes de fomento de que tais previsões não constituem garantia de desempenho, pois envolvem variáveis e incertezas inerentes ao ambiente de negócios.

