



## DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

### 1. Declaração Inicial

A Ambiental Limpeza Urbana e Saneamento Ltda. (**AMBIENTAL**) zelarà pela privacidade dos Dados Pessoais, a que tiver acesso, de seus funcionários, fornecedores e clientes com a mesma dedicação e compromisso que caracterizam suas atividades empresariais. A proteção de dados pessoais passa a ser um pilar de conformidade tão importante quanto a governança ambiental, social e corporativa.

O alcance dessa política de privacidade está especificamente direcionado às atividades que envolvem tratamento de dados pessoais em relacionamento *online*, ou seja, em suas plataformas de serviços, sistemas, portal de Internet, contatos por e-mail e via central telefônica.

### 2. Dados Pessoais Tratados

A AMBIENTAL declara promover o tratamento de dados pessoais limitados àqueles necessários para cadastramento de usuários em seus sistemas, tais como nome, endereço de e-mail, contato telefônico, endereço e documentos de identificação.

Além de dados de cadastro, a AMBIENTAL declara promover a coleta de dados pessoais indiretos relacionados a acesso aos portais na Internet, serviços de email e central telefônica, levantados sem o necessário fornecimento pelos usuários, tais como geolocalização, número de origem de ligação telefônica e endereço de IP.

### 3. Finalidade do Tratamento

O tratamento de dados coletados pela AMBIENTAL se dará em plena conformidade com a legislação brasileira de proteção de dados (Lei nº 13.709/2018) e no estrito propósito de atendimento às seguintes finalidades:

- (a) Atendimento de solicitações formuladas pelos próprios titulares sobre serviços, cobranças e informações relacionadas aos serviços da AMBIENTAL;
- (b) Promoção dos serviços executados pela AMBIENTAL;
- (c) Divulgação de conteúdo relacionado às atividades exercidas pela AMBIENTAL;
- (d) Estudo da interação dos usuários com os meios de comunicação da AMBIENTAL, no propósito de desenvolver melhorias e novas formas de relacionamento, como layout de canais de contato, novas ferramentas de disponibilização de conteúdo, avaliação do interesse pelos materiais divulgados, dentre outros;
- (e) Estabelecimento de critérios de identificação do usuário cadastrado e suas atividades na plataforma, sistema e *website* para evitar ocorrência de fraudes contra o usuário e terceiros; e
- (f) Execução das obrigações contratuais estabelecidas pela AMBIENTAL em face de usuários e contratantes, incluindo prestação de serviços de atendimento, suporte, cobrança e restituição de valores.

#### **4. Tratamento de Dados**

Os dados pessoais coletados pela AMBIENTAL serão armazenados com segurança, mediante uso de ferramentas de controle e implantação de cultura de segurança da informação com participação de todos os nossos funcionários que tenham acesso a esses dados.

O armazenamento dos dados se dará pelo período mínimo de 6 (seis) meses, em conformidade com as exigências da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), e se estenderá enquanto perdurar a relação entre o usuário e a AMBIENTAL, podendo ser estendido para o atendimento de obrigações legais ou para eventual exercício de direito em juízo ou fora dele.

Os dados pessoais terão regras de limitação de acesso, com estrutura de segurança da informação aplicada para limitar seu uso e disponibilização apenas ao profissional ou setor que lhes necessite para a execução de algumas das finalidades declaradas no processamento de dados.

Ainda assim incidentes podem ocorrer e a AMBIENTAL não medirá esforços para corrigi-los ou remediá-los. Contudo a AMBIENTAL não se responsabiliza pela negligência do usuário ou pela ação maliciosa de terceiros, eximindo-se do dever de reparar os danos decorrentes de incidentes de segurança ou violação de dados decorrentes de invasões, falhas ou vícios, salvo se, comprovadamente, ocasionadas por conduta culposa ou deliberada da própria AMBIENTAL.

## **5. Compartilhamento de Dados**

Os dados de natureza pessoal do Usuário somente poderão ser compartilhados pela AMBIENTAL com terceiros, nas hipóteses de:

- (a) Sucessão empresarial, a exemplo de fusão, aquisição e incorporação;
- (b) Contratação de serviços de processamento de dados junto a terceiros (operadores), tais como hospedagem de dados, sistemas de processamento (serviços de computação em nuvem), consultoria em tecnologia da informação, serviços de telecomunicação, serviços de entrega, serviços de publicidade e marketing, serviços de faturamento e cobrança e serviços jurídicos.

O acesso desses terceiros - sob a contratação da AMBIENTAL - a dados dos usuários se dará mediante exigência de compromisso de confidencialidade e de conformidade com as leis de proteção de dados vigentes, em especial com a Lei nº 13.709/2018.

A AMBIENTAL informa ao usuário que é obrigada por lei a compartilhar dados pessoais dos usuários em caso de exigência emanada de autoridade judicial, policial ou administrativa. A disponibilização desses dados se dará apenas mediante validação da ordem emitida junto aos órgãos competentes.

## **6. Transferência Internacional de Dados**

Alguns dos processadores diretos e indiretos dos dados pessoais poderão estar fora do território brasileiro. A AMBIENTAL se compromete a zelar e exigir o cumprimento das exigências legais decorrentes das normas de proteção de dados pessoais, em especial quanto à legitimidade e segurança dos tratamentos efetuados na condição de operador (processador) de dados pessoais.

## **7. Do Uso de Cookies**

A AMBIENTAL declara fazer uso de cookies para identificar a origem dos acessos às suas plataformas, avaliar anomalias e possíveis ameaças, bem

como aprimorar a experiência de seus usuários em suas plataformas e páginas na Internet. Cookies são arquivos enviados pela AMBIENTAL a cada acesso ao seu website e instalados no navegador dos usuários, permitindo a identificação do terminal de Internet, autenticar o usuário, personalizar a experiência de navegação, registrar acessos e atividades na página.

A AMBIENTAL faz uso de cookies próprios e de terceiros para os seguintes fins:

**Operacional:** Assegurar o funcionamento adequado do site e de suas funcionalidades essenciais.

**Melhoria de Experiência:** Analisar o comportamento dos usuários para aprimorar o desempenho do site e oferecer uma experiência personalizada.

**Analytics:** Gerar relatórios estatísticos sobre o uso do site, permitindo a otimização de nossas estratégias comerciais e de atendimento.

**Segurança:** Monitorar atividades para prevenir fraudes e garantir a proteção dos dados dos usuários.

**Marketing:** Exibir conteúdo personalizado, como ofertas e anúncios, de acordo com as preferências individuais de cada usuário.

A AMBIENTAL assegura que, tanto na execução de cookies próprios quanto de terceiros, adota as melhores práticas de segurança para garantir a proteção dos dados pessoais levantados.

O uso dos cookies pela AMBIENTAL é efetuado com base na promoção de legítimos interesses e sujeito à previa informação do usuário quando de seu acesso às plataformas on-line e websites.

A AMBIENTAL esclarece que o bloqueio dos cookies poderá interferir no pleno uso dos recursos disponibilizados, inclusive inviabilizar acesso a determinadas funções e ferramentas dos canais e plataformas.

#### Consentimento para os cookies de marketing

Para o uso de cookies de marketing, que envolvem a coleta de dados para fins de personalização de anúncios, será solicitado consentimento prévio, livre, informado e inequívoco dos usuários, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O usuário poderá: Aceitar todos os cookies, incluindo os de marketing;  
Personalizar suas preferências para aceitar apenas certos tipos de cookies;  
Rejeitar todos os cookies de marketing, permanecendo com a funcionalidade básica do site.

Informações sobre os cookies de terceiros:

Os cookies utilizados pela AMBIENTAL para fins de marketing são geridos por terceiros, como Google e Meta. Para obter mais informações sobre os cookies desses provedores, os usuários podem consultar as políticas de cookies diretamente nos sites das respectivas plataformas:

[Política de Cookies do Google](#)

[Política de Cookies da Meta](#)

## 8. Dos Direitos do Titular

A AMBIENTAL assegura ao usuário o direito de acesso aos dados pessoais em uso. Além do acesso, é garantido ao usuário:

- (a) Direito à retificação de seus dados;
- (b) Direito à portabilidade dos dados, quando e se aplicável;
- (c) Direito à oposição do uso dos dados para finalidade previamente autorizada;
- (d) Direito à exclusão dos dados, ressalvada a manutenção dos dados necessários ao cumprimento de dever legal e ao exercício do direito de defesa em processo judicial e/ou administrativo.

A AMBIENTAL assegura que, encerrada a relação contratual ou revogado o objetivo do tratamento dos dados, as informações de natureza pessoal, coletadas e armazenadas, serão eliminadas, ressalva feita à manutenção dos registros necessários ao cumprimento de dever legal ou para eventual defesa em processo judicial ou administrativo.

## 9. Isenção de Responsabilidade

A AMBIENTAL não se responsabiliza pela negligência do usuário quanto aos próprios dados pessoais. A responsabilidade da AMBIENTAL se limita aos esforços sobre a garantia do emprego das melhores práticas de segurança. Cabe ao usuário zelar pela confidencialidade de informações relacionadas ao acesso e operação de seus dados no *website* da AMBIENTAL, tais como informações de *login*, senha, chaves de segurança, duplo fator de autenticação e qualquer outra solução de segurança implementada pela AMBIENTAL. No *website* da AMBIENTAL podem ser exibidos conteúdos ou links que direcionam a páginas de terceiros. A AMBIENTAL não se responsabiliza pelo tratamento de dados eventualmente promovido por esses sites. Recomendamos que, ao visitar qualquer endereço de terceiros, o usuário avalie e tome conhecimento

da política de privacidade ou dos termos de uso de *cookies*, a fim de evitar utilização não consentida ou abusiva dos dados.

## **10. Contatos, Dúvidas e Solicitações**

Para solicitação de esclarecimentos, dúvidas e solicitações de qualquer natureza relacionadas ao tratamento de dados pessoais e aos termos da presente política de privacidade, a AMBIENTAL se coloca à disposição para contato pelo e-mail [privacidade@ambiental.sc](mailto:privacidade@ambiental.sc).

Joinville/SC, 30 de setembro de 2024.