

# Guia do **CÓDIGO DE ÉTICA**



**ambiental**

CUIDANDO DA NOSSA CIDADE

Neste guia prático, você vai compreender as atitudes que são permitidas e as que são proibidas na Ambiental, tendo como objetivo valorizar a moral, a ética e as boas atitudes em grupo.

A **versão completa** do Código de Ética e do Programa de Integridade estão disponíveis para consulta de forma impressa nas filiais e nos departamentos ou on-line no site [www.ambiental.sc](http://www.ambiental.sc).

# Cuidar da nossa cidade é a razão da Ambiental existir.



Cuidamos da cidade todos os dias com o trabalho bem feito de centenas de funcionários que, com muita dedicação, ajudam a manter ruas, canteiros e praias sempre limpos e bem cuidados. Mas, sabe o que é tão importante quanto cuidar da nossa cidade? É cuidar de você.

Foi por isso que criamos o **Programa de Integridade e o Código de Ética da Ambiental.**

Porque, se preservar a natureza é necessário, preservar a sua integridade é essencial.

O objetivo deste Guia é mostrar a você os seus direitos, os seus deveres, os seus compromissos e a maneira adequada de agir e de se comportar sempre que estiver representando a Ambiental. Assim a gente previne, detecta e corrige situações que possam prejudicar você, a Ambiental ou outras pessoas.



**Guarde este Guia com  
você e leia sempre que  
tiver alguma dúvida.**



## Visão

- Ser reconhecida como a melhor empresa brasileira de limpeza urbana e saneamento.



## Valores

- Confiabilidade por gerar confiança nas relações e nas atividades da empresa.
- Valorização das pessoas por meio do respeito, do reconhecimento e da oportunidade de desenvolvimento.
- Qualidade que gera a satisfação do cliente ao se fazer bem feito.



## Missão

- Cuidar das cidades para preservar o meio ambiente.



# Compromissos éticos e legais

A Ambiental preza, respeita e se dedica a cumprir toda a legislação aplicável ao seu negócio e exige o mesmo de cada funcionário.

## Meio Ambiente e Comunidade

Cumprimos todas as leis ambientais e incentivamos práticas que reforçam o respeito à natureza por meio de ações educacionais e parcerias para revitalização de áreas verdes nas cidades. Nosso propósito é diminuir ou eliminar o desperdício de recursos naturais e prevenir impactos ambientais, principalmente nos espaços utilizados para o armazenamento de resíduos.

## Direitos Humanos

Somos uma família e sabemos que nenhuma família é igual à outra. Por isso, respeitamos toda forma de diversidade. O direito à vida, à dignidade e ao tratamento igualitário assegura um ambiente de trabalho saudável, justo e acolhedor. Dessa forma, não toleramos qualquer tipo de preconceito com gênero, classe social, raça, religião, nacionalidade, orientação sexual ou característica física.

## Abuso de poder, assédios e demais violências

A Ambiental não admite nenhuma forma de violência física ou psicológica e não tolera qualquer tipo de assédio moral ou sexual no ambiente de trabalho, em suas relações comerciais e na comunidade em geral.

Por isso, não é permitido o uso de apelidos, gestos, palavras ou qualquer comportamento que cause constrangimento ou humilhação a qualquer pessoa.

Qualquer situação que envolva violência ou assédio deve ser informada imediatamente, por meio do nosso Canal de Comunicação e Denúncias.

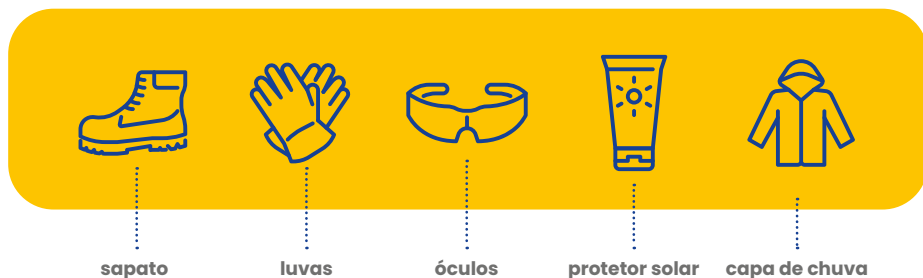
### Uso de álcool, drogas e porte de armas

Nós zelamos pela segurança e pelo equilíbrio físico, emocional, intelectual e social de todos os nossos funcionários. Por isso, é expressamente proibido o consumo, a posse, a entrada ou a permanência de drogas ou bebidas alcoólicas dentro da empresa ou durante o serviço. O porte e o uso de armas também é proibido nos ambientes de trabalho da Ambiental, exceto para as funções da equipe segurança, que é treinada e preparada.



## Saúde e Segurança no trabalho

A sua saúde e a sua proteção são as nossas prioridades. Por isso, para prevenir acidentes de trabalho, adotamos mecanismos de prevenção e controle de riscos, fornecemos equipamentos de proteção individual (EPIS) adequados, realizamos treinamentos, garantimos o direito de recusa de trabalho em condições inseguras e exigimos que as normas de segurança sejam cumpridas por todos.



## Participação política e religiosa em entidades de classe e afins

Sabemos que cada pessoa tem suas preferências políticas e religiosas e respeitamos todas elas. Nosso posicionamento é neutro, por isso, incentivamos que, em nosso ambiente, os funcionários sigam a mesma postura de imparcialidade. Sendo assim, não é permitido: divulgar material político-partidário dentro da empresa, usar o ambiente de trabalho ou os recursos da Ambiental para a realização de atividades religiosas, associar nossa marca a ideologias políticas ou religiosas.

## Brindes, presentes, cortesias e patrocínios

Para não ser caracterizado como pagamento de vantagem indevida em retribuição a decisões em benefício próprio ou de terceiros, o oferecimento ou o recebimento de brindes, presentes ou cortesias entre pessoas, agentes, servidores ou entidades públicas ou privadas só é permitido desde que:

- Sejam declarados e registrados pelo Consultor Interno de Governança.
- Possuam valor máximo de até 1/10 (um décimo) do salário mínimo vigente. Acima desse valor, deverão ser encaminhados ao Consultor Interno de Governança.

- Ocorra somente uma vez no ano, caso envolva as mesmas pessoas físicas ou jurídicas.
- Sejam ofertados ou recebidos sem expectativa de troca de favores.
- Sejam ofertados ou recebidos em datas ou cerimônias comemorativas da Ambiental.

**Importante:** É proibido o oferecimento ou o recebimento de brindes em dinheiro. Em caso de dúvidas sobre como agir, fale com o seu superior imediato.



## Conflito de interesses

O Conflito de interesses ocorre quando, por conta de benefício próprio, uma pessoa age contra os interesses da empresa ou do órgão público onde trabalha. Nós nos esforçamos para evitar que isso aconteça e, se ocorrer, a situação será analisada pelo Comitê de Ética da Ambiental.

## Contratação de funcionários

Somos uma empresa que respeita a diversidade e a pluralidade. Por isso, em respeito à igualdade de oportunidades aos candidatos, não admitimos qualquer tipo de discriminação, como, por exemplo, étnica, filosófica, religiosa, política ou sexual.

## Proteção e uso de bens da Ambiental

É proibido o uso de bens ou ambientes internos da Ambiental para atividades particulares, como venda de mercadorias ou oferta de serviços estranhos aos negócios da Ambiental em horário de trabalho, prejudicando a execução dos serviços.



## Proteção de Dados e confidencialidade de informações

Para proteger informações internas ou privilegiadas, segredos de negócio, dados pessoais de funcionários e de usuários dos serviços da Ambiental, tomamos as seguintes medidas:

- Garantimos o sigilo e a privacidade das informações.
- Cumprimos políticas e normas internas sobre proteção de dados e segurança da informação.
- Não divulgamos nem utilizamos informações para fins particulares.
- Permitimos o acesso a informações apenas para pessoas autorizadas.

Sugerimos não falar de negócios em restaurantes, salas de aula, eventos ou locais públicos. Também é nosso compromisso proteger a confidencialidade das pessoas que apresentarem denúncias ou que forem denunciadas, para preservar seus direitos e proteger a neutralidade das decisões.

## Proteção da imagem da Nossa Equipe

A utilização de fotos ou vídeos de qualquer membro da nossa equipe, para fins comerciais ou não, deverá ser prévia e formalmente autorizada pela pessoa. Não é permitido reproduzir nem compartilhar fotos ou vídeos que possam causar constrangimento ou violação a direitos de qualquer pessoa da nossa equipe.



# Garantias do cumprimento do Código de Ética

## Canal de Comunicação e Denúncias

Sua colaboração é crucial para assegurar o respeito ao nosso Código de Ética. Com isso em mente, introduzimos uma mudança significativa em nosso Canal de Comunicação e Denúncias, agora facilitado pela empresa terceira **Contato Seguro**. Portanto, as urnas e contatos antigos foram descontinuados e não fazem mais parte de nossos canais.

As denúncias podem ser formalizadas pelos seguintes meios:

- Site: [www.contatoseguro.com.br/ambiental](http://www.contatoseguro.com.br/ambiental)
- Ligação de voz para o telefone **0800 810 8007**
- Aplicativo no Google Play e Apple Store:

**Contato Seguro**



Todas as denúncias são recebidas pelo Comitê de Ética. Dessa forma, mesmo com a mudança no canal, a Ambiental permanece dedicada à averiguação interna de todas as questões. Se você presenciar qualquer atitude suspeita ou desvio das condutas especificadas neste Guia, faça seu relato.

Asseguramos total confidencialidade; seu nome e o dos envolvidos serão mantidos em sigilo absoluto. Contribua para as boas práticas da nossa empresa.

## Medidas disciplinares

O não cumprimento das regras, os incidentes, as denúncias e as violações das normas deste Código de Ética serão analisados pelo Consultor Interno de Governança e pelo Comitê de Ética. Após a avaliação, poderão ser aplicadas as seguintes medidas disciplinares:

- Advertência por escrito
- Suspensão
- Demissão sem justa causa
- Demissão por justa causa
- Rescisão com o contratado
- Ação judicial cabível



Este Guia foi criado para nortear as suas atitudes dentro e fora da empresa. Informar a você as regras, as políticas e as normas da Ambiental é um dever nosso e um direito seu.

**Juntos e com respeito, convivemos em harmonia  
e cuidamos de você e da nossa cidade.**





Revisão Dezembro/2023



**ambiental**

CUIDANDO DA NOSSA CIDADE